**Centrum služeb pro zdravotně postižené Louny, o.p.s.**

Rakovnická 2502, 440 01 Louny

IČ: 270 43 797; Telefon: 415 654 308;

e-mail: szdp.louny@seznam.cz; [www.centrumsluzeb-louny.cz](http://www.centrumsluzeb-louny.cz)

**Podrobný popis pečovatelské služby**

 dle regionální karty sociálních služeb Ústeckého kraje

* Pečovatelská služba je základní terénní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci.
* Je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc a rodičům.
* Umožňuje klientům setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí.
* Pečovatelská služba se zaměřuje především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje v místě dostupné veřejné služby (rozvoz jídla, úklid atp.).
* Pečovatelská služba je nabízena a poskytována každý den od 7:00 do 21:00 hodin.
* Pečovatelská služba je poskytována v souladu s Regionální kartou pečovatelské služby Ústeckého kraje.

| **Výsledná kompetence** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klient/ka pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostíKlient/ka pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí | **Osobní hygiena** | **Denní hygiena** | **Úkony běžné denní hygieny** | Ranní hygienaMytí během dneVečerní hygiena | Klient/ka má možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem v tempu, které je jí/mu příjemné a kterého je schopna/schopen důstojně a v soukromí.***Upozornění*** *poskytovatele služby:**Klient/ka používá vlastních hygienických a kosmetických prostředků.* *Pečovatelka používá hygienické rukavice.**Klient využívá vlastních inkontinentních pomůcek a ochranných prostředků. Případně pečovatelka pomůže s jejich získáním.**Stříhání nehtů odmítá pečovatelka vždy v případě klienta s těžkým diabetem. Je zprostředkován kontakt na manikérku / pedikérku.* |
| **Péče o ústa** | Vyčištění zubůPéče o zubí náhraduNasazení náhradyOholení se |
| **Česání a mytí vlasů** | ČesáníMytí vlasů a další péče o vlasy |
| **Péče o nehty** | Ostříhání nehtů na rukouOstříhání nehtů na nohou |
| **Péče o oči** | Umývání očíNasazení brýlíČištění brýlí |
| **Péče o uši** | Čištění ušíNasazení naslouchadlaČištění naslouchadlaVýměna baterií v naslouchadle |
| **Mytí a koupání** | **Mytí těla a koupání** | mytí celého tělasprchováníkoupáníošetření pokožky  |
| **Výkon fyziologické potřeby** | **Výkon fyziologické potřeby** | Použití WCPoužití toaletní židleVýměna inkontinentních pomůcekVypuštění sáčku na moč |
| Klient/ka o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí | **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Oblékání** | **Oblékání, svlékání** | Volba vhodného oblečení a doplňků  | Klient/ka má možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem svůj styl oblékání a celkový vzhled, je respektován/a při volbě svého vzhledu.***Upozornění*** *poskytovatele služby:* *Pečovatelka využívá zachovalých schopností klienta/klientky, pomáhá, dohlíží na správné provedení. Oblékání a svlékání pečovatelkou je prováděno jen tehdy, pokud klient samostatně nezvládá.* |
| Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení  |
| **Obouvání, zouvání** | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost |
| Nazouvání a zouvání obuvi s využitím vhodných pomůcek |
|  | **Celková úprava vzhledu** | Úprava vzhleduLíčení, odlíčeníPoužití parfému |
| **Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| Klient/ka se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí.Klient/ka kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav. | **Samostatný pohyb** | **Změna polohy** | **Změna polohy na lůžku** | Změna polohy těla na lůžkuPosazení na lůžkuManipulace s dekou a polštářemPodání věcí ze stolkuManipulování s polohovatelným lůžkem | Klient/ka má informace o pomůckách, postupech, které usnadňují pohyb či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka.**Upozornění** poskytovatele služby:*Pečovatelka využívá zachovalých schopností klienta / klientky. Pomáhá mu/jí při pohybu. Využívá k tomu vhodných pomůcek.**Pečovatelka nenahrazuje odborné služby (např. nácvik sebeobsluhy a prostorové orientace pro nevidomé).**Klient/ka je povinen /povinna zajistit si vhodné pomůcky (přes zdravotní pojišťovnu, z půjčovny pomůcek).**Pečovatelka mu pomůcky může pomoci zajistit. V případě zájmu je možné domluvit konzultaci odborného poradce, který poradí ohledně výběru vhodných pomůcek.* |
| **Vstání a uléhání na lůžko** | Vstání z lůžkaUlehnutí na lůžkoPřesun na vozík, na lůžko |
| **Stání a sezení** | StoupnutíSezení mimo lůžko |
| **Polohovací a fixační pomůcky** | Použití polohovacích a fixačních pomůcek |
| **Samostatný pohyb** | **Manipulace s předměty** | **Přemisťování a manipulace s předměty denní potřeby** | Přemisťování předmětů denní potřebyManipulace se závěsy, žaluziemi, roletami atd. | Klient/ka má kontrolu nad svými předměty denní potřeby, je respektován/a v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat |
| **Pohyb ve vlastním prostoru** | **Pohyb ve vlastní domácnosti** | Bezpečný pohyb po místnostiOtevření a uzamčení dveříManipulace s klíči, domovním zvonkem | Klient/ka má k dispozici pomůcky (informace), fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám |
| **Chůze** | Chůze po roviněChůze po schodech | Klient/ka má informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov eventuálně o možných stavebních úpraváchJe informován/a o rizicích pádu při pohybu doma i mimo domov.**Upozornění** poskytovatele služby: *Pečovatelka může domluvit kontakt s odbornými poradci poradny, kteří poskytnou potřebné informace k bezpečnému pohybu doma i mimo domácnost.* |
| **Pohyb mimo vlastní domácnost** | Pohyb po domě a vyjití z domuPohyb mimo dům |
| Klient/ka se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu | **Zajištění stravování** | **Příprava a příjem stravy** | **Příprava stravy** | Příprava teplých nápojů | Klient/ka má informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla a pití.Má informace o tom, jak jídlo upravit, aby ho mohla dobře konzumovat.Má možnost využít odborné/ fyzické podpory při přípravě stravy.Má možnost nácviku přípravy stravy event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy.**Upozornění** poskytovatele služby: *Pečovatelka zprostředkuje kontakt na vývařovnu či rozvážkovou službu, pečovatelská služba nenahrazuje rozvážkovou službu. Pečovatelka po domluvě uvaří či pomůže uvařit jednoduché jídlo.****Běžný nákup*** *je prováděn po domluvě s klientem. Jedná se o zboží běžné denní spotřeby v obvyklém množství. Klient si domluví způsob vedení záznamů o předání a vyúčtování finančních prostředků. Úkon obsahuje přijetí objednávky, převzetí zálohy, přípravu soupisu, provedení nákupu, předání nákupu, vyúčtování a předání zůstatku peněz. Započítává se čas spotřebovaný na všechny úkony.**Běžný nákup je prováděn v nejbližší prodejně, hmotnost běžného nákupu je max. 5 kg.**Velký nákup je max. 10 kg (služba nenahrazuje komerční rozvážku nákupu, je-li v místě dostupná).* |
| Příprava / vaření jídel |
| Ohřívání stravy |
| Podávání jídla na talíř (servírování) |
| **Přijímání stravy** | NajedeníNapitíPorcování stravy |
| **Zajištění potravin** | Posouzení, jaké potraviny je třeba nakoupit |
| **Zajištění stravy** | Dovoz stravy |
| Klient/ka pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí. Má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí.Klient/ka pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí.Má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí. | **Péče o domácnost****Péče** **o domácnost****Péče** **o domácnost** | **Udržování domácnosti****Udržování domácnosti** | **Úklid a údržba domácnosti** | Umytí nádobíUložení potravinÚklid lednice a mrazničkyBěžné udržení pořádku, dávání věcí na své místoBěžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu…)Udržení vnitřního pořádku ve skříních v kuchyni | Klient/ka má možnost (případně) s fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy.Má možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastní domácnosti.**Upozornění** poskytovatele služby *Pečovatelka provádí úklid v prostorách bytu, které obývá klient.**K úklidu používá mycí a čisticí prostředky klienta v originálních obalech.**Klient zodpovídá za bezpečnost elektrických spotřebičů. Pečovatelka může odmítnout používat zjevně závadné spotřebiče.**Pečovatelská služba není úklidovou službou ani službou hospodyně, tyto služby nenahrazuje.**Při úklidu bytu se očekává spoluúčast uživatele (při úkonech, které uživatel sám zvládne).****Úklid se neprovádí v bytě zjevně znečištěném odpadky a výkaly nebo jinak hygienicky závadném (např. výskyt štěnic). Klient je povinen dát byt do pořádku s pomocí úklidové služby.****Pečovatelka pak udržuje byt uklizený.**Klient je při úklidu v bytě vždy přítomen.**Pečovatelka může odmítnout provádět úkony, při kterých hrozí pád či poranění.* |
| **Úklid a údržba vlastního prostoru** | Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnostiPéče o květiny – zalévání, přesazování |
| **Péče o lůžko** | Stlaní a převlékání lůžkovin |
| **Péče o oblečení, boty** | **Péče o prádlo, oblečení a boty** | Praní prádlaPřebírání drobného prádlaSušení prádlaŽehlení prádlaUložení prádlaDrobné opravy prádlaČištění bot | Klient/ka má možnost s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv.Má možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv.**Upozornění** poskytovatele služby *Praní se provádí pracími prostředky klienta/klientky.**Klient/ka zodpovídá za bezpečnost spotřebičů.**Ručně se pere pouze drobné prádlo. Velké prádlo se pere v bytě klienta v automatické pračce. Pokud klient pračku nevlastní, odváží se prádlo k vyprání do veřejné prádelny. Klient předává prádlo v označeném prádelním koši, označení prádla je domluveno s pečovatelkou.**Služba nenahrazuje v místě dostupné komerční služby (prádelny).* |
| **Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů** | **Udržení tepelné pohody a zajištění vody v domácnosti** | VětráníZajištění vody a topení, včetně zajištění topivaObsluha karmy, radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody. | Klient/ka má možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru a rozhodovat o ní. |
| **Obsluha domácích spotřebičů** | Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnky | Možnost využít podporu při nácviku obsluhy domácích spotřebičů. Možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů, např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích. |
| **Nakládání s odpady** | **Nakládání s odpady** | Třídění odpadu (v případě zájmu)Odnášení odpadu |  |
| Klient/ka je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání.Klient/ka je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání.Klient/ka je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání. | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím****Zajištění kontaktu se společenským prostředím****Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty****Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů** | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkýmiUskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegyZnalost společenských noremNavazování a udržení partnerských vztahů | Klient/ka má k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinu, např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype, s blízkými lidmi.Má informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu / informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu.Má podporu při navazování sousedských vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání, má informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery.**Upozornění** poskytovatele služby *Doprovod se zajišťuje pěšky případně veřejnými hromadnými prostředky. Na požádání zajistí pečovatelka sanitu, senior taxi, taxislužbu. Cenu dopravy hradí klient.****Pečovatelka nesmí používat k dopravě klienta vlastní vozidlo.****Pokud se jedná o doprovod mimo běžný časový rozvrh, je nutné objednat službu minimálně týden předem.* |
| **Orientace** | **Orientace v čase, v místě, v osobách** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, v ročním období)Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně atd.).Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod atd.)Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů atd.) | Klient/ka má možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace.Má k dispozici nabídku pomůcek, informací, které orientaci usnadní.***Upozornění*** *poskytovatele služby:**V případě potřeby bude zprostředkován kontakt na další subjekt, který klientovi či jeho rodině poradí ohledně pomůcek*. |
| **Komunikace** | **Schopnost srozumitelně se vyjádřit** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu.Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt. | Klient/ka má podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý.Má podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace.***Upozornění*** *poskytovatele služby:**V případě potřeby bude zprostředkován kontakt na další subjekt, který klientovi či jeho rodině poradí ohledně pomůcek pro alternativní komunikaci či rozšiřování / udržení slovní zásoby.* |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zbožíVyužívání poštyVyužívání bankyNavštěvování obecního úřadu, či jiných institucíNavštěvování klubů, např. důchodců, knihovnyNávštěva čistírny, opravny, servisu.Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště, návštěva restaurace, kina, divadla | Klient/ka má možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, má informace o těchto službách a jejich možném využití. Má informace o dalších subjektech.**Upozornění** poskytovatele služby:V případě potřeby budou zprostředkovány kontakty na další subjekty. |
| Klient/ka se realizuje v práci / ve smysluplné činnosti.Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb. | **Seberealizace****Seberealizace** | **Vzdělávání** | **Získání znalostí a dovedností** | Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věkuZvládání učiva | Klient/ka má podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod.Má podporu při zvládání učiva nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů.Má informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání.***Upozornění*** *poskytovatele služby:**V případě zájmu zprostředkuje pečovatelka kontakty.* |
| **Pracovní uplatnění** | **Příprava na zaměstnání** | Volba a příprava na pracovní uplatněníUplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnáníZískání návyků souvisejících s pracovním uplatněním | Klient/ka má přístup k informacím (poradenství,internet) o možnostech pracovního uplatnění nebo dobrovolnické činnostiMá informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatněníMá možnost využít pomůcek event. poradenství či fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti.***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištěné potřeby budou zprostředkovány kontakty. |
| **Pracovní a jiné uplatnění** | Doprovod do zaměstnání |
| **Oblíbené činnosti** | **Oblíbené činnosti** | Plánování volného časuZnalost možností naplnění volného časuSportKlubové aktivityRekreace, regeneraceČteníPoslech hudbySledování TVPoužívání internetuRuční práce, výtvarné činnostiUspokojení duchovních potřebNávštěva kostelaJiné oblíbené činnosti | Klient/ka má informace /podporu při hledání možností, jak trávit volný časMá podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas.Má informace o tom, kde je možné si získat /vypůjčit knihy, dvd atp.Má informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat,má podporu při nácviku těchto činností.***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištěné potřeby budou zprostředkovány kontakty. |
| Klient/ka ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečíKlient/ka ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)****Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zdravotní prevence** | **Znalost opatření pro zajištění bezpečí** | Přivolání pomociPrevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněnímRozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu Pomůcky, které zvýší bezpečí / omezí rizika pádu nebo rizika spojená s onemocněním | Klient/ka má k dispozici bezpečnou pomůcku např. mobilní telefon, má informace o tom, jak přivolat pomocmá dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, má dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet, jak je minimalizovat.Má podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek.Má podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu, má podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit.***Upozornění*** *poskytovatele služby:**V případě potřeby budou klientovi předány kontakty na odborné pracovníky, se kterými budou moci zkonzultovat opatření, pro zajištění bezpečí*. |
| **Zdraví** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, desinfekceZásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření | Klient/ka má informace o postupech drobného ošetřeníMá podporu / informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření.***Upozornění*** *poskytovatele služby:*Pečovatelka může doporučit obsah lékárničky k základnímu ošetření. |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu** | Návštěva lékařeZajištění potřebných lékůUžívání léků v lékařem stanovené doběRehabilitacePití tekutin v dostatečném množstvíDodržování diety | Klient/ka má možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje asistenci, dohled.Má dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře, dodržování léčebného režimu.***Upozornění*** *poskytovatele služby:*Pečovatelka může poskytnout doporučení či zajistit kontakt |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají / škodíZnalost optimálního množství určitého jídlaZnalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem | Klient/ka má dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě***Upozornění*** *poskytovatele služby:**Pečovatelka může pomoci zajistit kontakt na odborníka* |
| Klient/ka ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití práv | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platbyProvádění úhrad spojených s bydlenímProvádění úhrady daně z nemovitostiProvádění úhrady poplatků za telefonProvádění úhrady zdravotního a sociálního pojištěníProvádění jiných úhrad | Klient/ka má informace o tom, kdo by jí/mu mohl pomoci s hospodařením s finančními prostředky, Má nabídku základního poradenství, má informace o speciálních službách v hospodařením s finančními prostředky.***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí. |
| **Řešení dluhů, exekuce** | Jednání s věřiteliPřijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu atd.)Jednání s orgánem, který nařídil exekuci | Klient má podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků, tak aby mohly být uhrazeny.Má informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají.***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí. |
|  |  |  | **Uzavírání smluv** | Uzavření smlouvy o nájmuUzavření kupní smlouvy | Klient/ka má informace / podporu při uzavírání smluvMá informace /kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce / právníka, který klientovi / klientce pomůže / poradí. |
| **Nakládání s majetkem** | Převedení majetkuPronájem nemovitostiDarování majetku | Klient/ka má informace / kontakty týkající se nakládání s majetkem.Má podporu při rozhodování o svém majetku***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí. |
| Klient/ka ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky, výhody (příspěvek na péči, průkaz TP, ZTP, ZTP/PPožádání o nenárokové dávkyUplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří /invaliditě (důchod) | Klient/ka má možnost využít nabídky základního poradenství,Má informace o jednotlivých dávkách a výhodách a podmínkách přiznáníMá podporu při vypracování žádostí o dávky, při jednání s institucemi***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí. |
| **Základní doklady** | **Platné osobní doklady** | Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Klient/ka má podporu, dojde–li ke ztrátě či vyprší platnost dokladů.***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištění potřeby, pomůže sociální pracovník nebo pečovatelka s vyřízením. |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** | Účast na zasedání zastupitelstvaUplatnění práva volitUplatnění petičního právaUplatnění práva být členem politické strany | Klient/ka má k dispozici informace o možnostech realizace politických práv.Má psychickou podporu při rozhodování, zda svá práva realizovat.***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt či domluví doprovod |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Ochrana práv v oblasti sousedských, občanských vztahů,Uplatňování pomoci ombudsmanaZnalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitímZnalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím. | Klient/ka má možnost využít informace či podporu při ochraně svých práv.Má informace o subjektech, které pomáhají práva hájitMá podporu při návštěvě institucí hájících právaMá informace o rizicích zneužívání a možnostech, jak se bránit.Má informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývajíMá informace o subjektech, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí.***Upozornění*** *poskytovatele služby:**V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na potřebné subjekty* |
| Klien/ka zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu | **Podpora rodičovských kompetencí** | **Péče o děti** | **Zajištění plnění školních povinností** | Docházka do školyPříprava do školyKontakt se školouVyužití navazujících služebdoučování | Klient/ka má možnost využít informace / podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvujeMá možnost využít návazných služeb, kontakty na ně, Má podporu při jejich návštěvěMá možnost využít službu jako doprovod ***Upozornění*** *poskytovatele služby:**V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí.* |
| **Zajištění péče o dítě v domácím prostředí** | Zajištění odpovídající stravyOsobní hygienaPéče o malé dítěZajištění smysluplného trávení volného času | Klient/ka má fyzickou podporu při péči o dítěMá informace / kontakty na poradenské subjekty, návazné speciální službyMá informace o možnostech trávení volného času dětí a kontakty na organizace |
| **Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte, předcházení rizikům spojeným s onemocněním nebo zdravotním znevýhodněním** | Registrace u lékaře, návštěva lékaře, Identifikace příznaků onemocněníUžívání lékůDodržování dietySchopnost předcházení infekčním onemocněnímVyužití kompenzačních pomůcek | Klient/ka má možnost využít informace / kontakty na subjekty, které poskytují informace v oblasti péče o dítě, v oblasti speciálních pomůcekMá podporu při návštěvě lékaře a dalších odborných služeb***Upozornění*** *poskytovatele služby:*V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na instituce, služby |