**Centrum služeb pro zdravotně postižené Louny, o.p.s.**

Rakovnická 2502, 440 01 Louny

IČ: 270 43 797; Telefon: 415 654 308;

e-mail: [szdp.louny@seznam.cz](mailto:szdp.louny@seznam.cz); [www.centrumsluzeb-louny.cz](http://www.centrumsluzeb-louny.cz)

**Podrobný popis pečovatelské služby**

dle regionální karty sociálních služeb Ústeckého kraje

* Pečovatelská služba je základní terénní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci.
* Je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc a rodičům.
* Umožňuje klientům setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí.
* Pečovatelská služba se zaměřuje především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje v místě dostupné veřejné služby (rozvoz jídla, úklid atp.).
* Pečovatelská služba je nabízena a poskytována každý den od 7:00 do 21:00 hodin.
* Pečovatelská služba je poskytována v souladu s Regionální kartou pečovatelské služby Ústeckého kraje.

| **Výsledná kompetence** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klient/ka pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí  Klient/ka pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí | **Osobní hygiena** | **Denní hygiena** | **Úkony běžné denní hygieny** | Ranní hygiena  Mytí během dne  Večerní hygiena | Klient/ka má možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem v tempu, které je jí/mu příjemné a kterého je schopna/schopen důstojně a v soukromí.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  *Klient/ka používá vlastních hygienických a kosmetických prostředků.*  *Pečovatelka používá hygienické rukavice.*  *Klient využívá vlastních inkontinentních pomůcek a ochranných prostředků. Případně pečovatelka pomůže s jejich získáním.*  *Stříhání nehtů odmítá pečovatelka vždy v případě klienta s těžkým diabetem. Je zprostředkován kontakt na manikérku / pedikérku.* |
| **Péče o ústa** | Vyčištění zubů  Péče o zubí náhradu  Nasazení náhrady  Oholení se |
| **Česání a mytí vlasů** | Česání  Mytí vlasů a další péče o vlasy |
| **Péče o nehty** | Ostříhání nehtů na rukou  Ostříhání nehtů na nohou |
| **Péče o oči** | Umývání očí  Nasazení brýlí  Čištění brýlí |
| **Péče o uši** | Čištění uší  Nasazení naslouchadla  Čištění naslouchadla  Výměna baterií v naslouchadle |
| **Mytí a koupání** | **Mytí těla a koupání** | mytí celého těla  sprchování  koupání  ošetření pokožky |
| **Výkon fyziologické potřeby** | **Výkon fyziologické potřeby** | Použití WC  Použití toaletní židle  Výměna inkontinentních pomůcek  Vypuštění sáčku na moč |
| Klient/ka o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí | **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Oblékání** | **Oblékání, svlékání** | Volba vhodného oblečení a doplňků | Klient/ka má možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem svůj styl oblékání a celkový vzhled, je respektován/a při volbě svého vzhledu.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:* *Pečovatelka využívá zachovalých schopností klienta/klientky, pomáhá, dohlíží na správné provedení. Oblékání a svlékání pečovatelkou je prováděno jen tehdy, pokud klient samostatně nezvládá.* |
| Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení |
| **Obouvání, zouvání** | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost |
| Nazouvání a zouvání obuvi s využitím vhodných pomůcek |
|  | **Celková úprava vzhledu** | Úprava vzhledu  Líčení, odlíčení  Použití parfému |
| **Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| Klient/ka se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí.  Klient/ka kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav. | **Samostatný pohyb** | **Změna polohy** | **Změna polohy na lůžku** | Změna polohy těla na lůžku  Posazení na lůžku  Manipulace s dekou a polštářem  Podání věcí ze stolku  Manipulování s polohovatelným lůžkem | Klient/ka má informace o pomůckách, postupech, které usnadňují pohyb či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka.  **Upozornění** poskytovatele služby:  *Pečovatelka využívá zachovalých schopností klienta / klientky. Pomáhá mu/jí při pohybu. Využívá k tomu vhodných pomůcek.*  *Pečovatelka nenahrazuje odborné služby (např. nácvik sebeobsluhy a prostorové orientace pro nevidomé).*  *Klient/ka je povinen /povinna zajistit si vhodné pomůcky (přes zdravotní pojišťovnu, z půjčovny pomůcek).*  *Pečovatelka mu pomůcky může pomoci zajistit. V případě zájmu je možné domluvit konzultaci odborného poradce, který poradí ohledně výběru vhodných pomůcek.* |
| **Vstání a uléhání na lůžko** | Vstání z lůžka  Ulehnutí na lůžko  Přesun na vozík, na lůžko |
| **Stání a sezení** | Stoupnutí  Sezení mimo lůžko |
| **Polohovací a fixační pomůcky** | Použití polohovacích a fixačních pomůcek |
| **Samostatný pohyb** | **Manipulace s předměty** | **Přemisťování a manipulace s předměty denní potřeby** | Přemisťování předmětů denní potřeby  Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami atd. | Klient/ka má kontrolu nad svými předměty denní potřeby, je respektován/a v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat |
| **Pohyb ve vlastním prostoru** | **Pohyb ve vlastní domácnosti** | Bezpečný pohyb po místnosti  Otevření a uzamčení dveří  Manipulace s klíči, domovním zvonkem | Klient/ka má k dispozici pomůcky (informace), fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám |
| **Chůze** | Chůze po rovině  Chůze po schodech | Klient/ka má informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov eventuálně o možných stavebních úpravách  Je informován/a o rizicích pádu při pohybu doma i mimo domov.  **Upozornění** poskytovatele služby: *Pečovatelka může domluvit kontakt s odbornými poradci poradny, kteří poskytnou potřebné informace k bezpečnému pohybu doma i mimo domácnost.* |
| **Pohyb mimo vlastní domácnost** | Pohyb po domě a vyjití z domu  Pohyb mimo dům |
| Klient/ka se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu | **Zajištění stravování** | **Příprava a příjem stravy** | **Příprava stravy** | Příprava teplých nápojů | Klient/ka má informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla a pití.  Má informace o tom, jak jídlo upravit, aby ho mohla dobře konzumovat.  Má možnost využít odborné/ fyzické podpory při přípravě stravy.  Má možnost nácviku přípravy stravy event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy.  **Upozornění** poskytovatele služby: *Pečovatelka zprostředkuje kontakt na vývařovnu či rozvážkovou službu, pečovatelská služba nenahrazuje rozvážkovou službu. Pečovatelka po domluvě uvaří či pomůže uvařit jednoduché jídlo.*  ***Běžný nákup*** *je prováděn po domluvě s klientem. Jedná se o zboží běžné denní spotřeby v obvyklém množství. Klient si domluví způsob vedení záznamů o předání a vyúčtování finančních prostředků. Úkon obsahuje přijetí objednávky, převzetí zálohy, přípravu soupisu, provedení nákupu, předání nákupu, vyúčtování a předání zůstatku peněz. Započítává se čas spotřebovaný na všechny úkony.*  *Běžný nákup je prováděn v nejbližší prodejně, hmotnost běžného nákupu je max. 5 kg.*  *Velký nákup je max. 10 kg (služba nenahrazuje komerční rozvážku nákupu, je-li v místě dostupná).* |
| Příprava / vaření jídel |
| Ohřívání stravy |
| Podávání jídla na talíř (servírování) |
| **Přijímání stravy** | Najedení  Napití  Porcování stravy |
| **Zajištění potravin** | Posouzení, jaké potraviny je třeba nakoupit |
| **Zajištění stravy** | Dovoz stravy |
| Klient/ka pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí. Má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí.  Klient/ka pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí.  Má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí. | **Péče o domácnost**  **Péče**  **o domácnost**  **Péče**  **o domácnost** | **Udržování domácnosti**  **Udržování domácnosti** | **Úklid a údržba domácnosti** | Umytí nádobí  Uložení potravin  Úklid lednice a mrazničky  Běžné udržení pořádku, dávání věcí na své místo  Běžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu…)  Udržení vnitřního pořádku ve skříních v kuchyni | Klient/ka má možnost (případně) s fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy.  Má možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastní domácnosti.  **Upozornění** poskytovatele služby *Pečovatelka provádí úklid v prostorách bytu, které obývá klient.*  *K úklidu používá mycí a čisticí prostředky klienta v originálních obalech.*  *Klient zodpovídá za bezpečnost elektrických spotřebičů. Pečovatelka může odmítnout používat zjevně závadné spotřebiče.*  *Pečovatelská služba není úklidovou službou ani službou hospodyně, tyto služby nenahrazuje.*  *Při úklidu bytu se očekává spoluúčast uživatele (při úkonech, které uživatel sám zvládne).*  ***Úklid se neprovádí v bytě zjevně znečištěném odpadky a výkaly nebo jinak hygienicky závadném (např. výskyt štěnic). Klient je povinen dát byt do pořádku s pomocí úklidové služby.***  *Pečovatelka pak udržuje byt uklizený.*  *Klient je při úklidu v bytě vždy přítomen.*  *Pečovatelka může odmítnout provádět úkony, při kterých hrozí pád či poranění.* |
| **Úklid a údržba vlastního prostoru** | Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti  Péče o květiny – zalévání, přesazování |
| **Péče o lůžko** | Stlaní a převlékání lůžkovin |
| **Péče o oblečení, boty** | **Péče o prádlo, oblečení a boty** | Praní prádla  Přebírání drobného prádla  Sušení prádla  Žehlení prádla  Uložení prádla  Drobné opravy prádla  Čištění bot | Klient/ka má možnost s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv.  Má možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv.  **Upozornění** poskytovatele služby *Praní se provádí pracími prostředky klienta/klientky.*  *Klient/ka zodpovídá za bezpečnost spotřebičů.*  *Ručně se pere pouze drobné prádlo. Velké prádlo se pere v bytě klienta v automatické pračce. Pokud klient pračku nevlastní, odváží se prádlo k vyprání do veřejné prádelny. Klient předává prádlo v označeném prádelním koši, označení prádla je domluveno s pečovatelkou.*  *Služba nenahrazuje v místě dostupné komerční služby (prádelny).* |
| **Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů** | **Udržení tepelné pohody a zajištění vody v domácnosti** | Větrání  Zajištění vody a topení, včetně zajištění topiva  Obsluha karmy, radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody. | Klient/ka má možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru a rozhodovat o ní. |
| **Obsluha domácích spotřebičů** | Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnky | Možnost využít podporu při nácviku obsluhy domácích spotřebičů. Možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů, např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích. |
| **Nakládání s odpady** | **Nakládání s odpady** | Třídění odpadu  (v případě zájmu)  Odnášení odpadu |  |
| Klient/ka je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání.  Klient/ka je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání.  Klient/ka je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání. | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím**  **Zajištění kontaktu se společenským prostředím**  **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty**  **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů** | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými  Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy  Znalost společenských norem  Navazování a udržení partnerských vztahů | Klient/ka má k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinu, např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype, s blízkými lidmi.  Má informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu / informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu.  Má podporu při navazování sousedských vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání, má informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery.  **Upozornění** poskytovatele služby *Doprovod se zajišťuje pěšky případně veřejnými hromadnými prostředky. Na požádání zajistí pečovatelka sanitu, senior taxi, taxislužbu. Cenu dopravy hradí klient.*  ***Pečovatelka nesmí používat k dopravě klienta vlastní vozidlo.***  *Pokud se jedná o doprovod mimo běžný časový rozvrh, je nutné objednat službu minimálně týden předem.* |
| **Orientace** | **Orientace v čase, v místě, v osobách** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, v ročním období)  Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně atd.).  Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod atd.)  Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů atd.) | Klient/ka má možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace.  Má k dispozici nabídku pomůcek, informací, které orientaci usnadní.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  *V případě potřeby bude zprostředkován kontakt na další subjekt, který klientovi či jeho rodině poradí ohledně pomůcek*. |
| **Komunikace** | **Schopnost srozumitelně se vyjádřit** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu.  Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt. | Klient/ka má podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý.  Má podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  *V případě potřeby bude zprostředkován kontakt na další subjekt, který klientovi či jeho rodině poradí ohledně pomůcek pro alternativní komunikaci či rozšiřování / udržení slovní zásoby.* |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží  Využívání pošty  Využívání banky  Navštěvování obecního úřadu, či jiných institucí  Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny  Návštěva čistírny, opravny, servisu.  Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště, návštěva restaurace, kina, divadla | Klient/ka má možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, má informace o těchto službách a jejich možném využití. Má informace o dalších subjektech.  **Upozornění** poskytovatele služby:  V případě potřeby budou zprostředkovány kontakty na další subjekty. |
| Klient/ka se realizuje v práci / ve smysluplné činnosti.  Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb. | **Seberealizace**  **Seberealizace** | **Vzdělávání** | **Získání znalostí a dovedností** | Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věku  Zvládání učiva | Klient/ka má podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod.  Má podporu při zvládání učiva nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů.  Má informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  *V případě zájmu zprostředkuje pečovatelka kontakty.* |
| **Pracovní uplatnění** | **Příprava na zaměstnání** | Volba a příprava na pracovní uplatnění  Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání  Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním | Klient/ka má přístup k informacím (poradenství,internet) o možnostech pracovního uplatnění nebo dobrovolnické činnosti  Má informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění  Má možnost využít pomůcek event. poradenství či fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištěné potřeby budou zprostředkovány kontakty. |
| **Pracovní a jiné uplatnění** | Doprovod do zaměstnání |
| **Oblíbené činnosti** | **Oblíbené činnosti** | Plánování volného času  Znalost možností naplnění volného času  Sport  Klubové aktivity  Rekreace, regenerace  Čtení  Poslech hudby  Sledování TV  Používání internetu  Ruční práce, výtvarné činnosti  Uspokojení duchovních potřeb  Návštěva kostela  Jiné oblíbené činnosti | Klient/ka má informace /podporu při hledání možností, jak trávit volný čas  Má podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas.  Má informace o tom, kde je možné si získat /vypůjčit knihy, dvd atp.  Má informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat,  má podporu při nácviku těchto činností.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištěné potřeby budou zprostředkovány kontakty. |
| Klient/ka ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí  Klient/ka ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)**  **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zdravotní prevence** | **Znalost opatření pro zajištění bezpečí** | Přivolání pomoci  Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním  Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu  Pomůcky, které zvýší bezpečí / omezí rizika pádu nebo rizika spojená s onemocněním | Klient/ka má k dispozici bezpečnou pomůcku např. mobilní telefon,  má informace o tom, jak přivolat pomoc  má dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění,  má dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet, jak je minimalizovat.  Má podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek.  Má podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu,  má podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  *V případě potřeby budou klientovi předány kontakty na odborné pracovníky, se kterými budou moci zkonzultovat opatření, pro zajištění bezpečí*. |
| **Zdraví** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, desinfekce  Zásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření | Klient/ka má informace o postupech drobného ošetření  Má podporu / informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  Pečovatelka může doporučit obsah lékárničky k základnímu ošetření. |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu** | Návštěva lékaře  Zajištění potřebných léků  Užívání léků v lékařem stanovené době  Rehabilitace  Pití tekutin v dostatečném množství  Dodržování diety | Klient/ka má možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje asistenci, dohled.  Má dostatek informací k rozhodnutí  o návštěvě lékaře, dodržování léčebného režimu.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  Pečovatelka může poskytnout doporučení či zajistit kontakt |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají / škodí  Znalost optimálního množství určitého jídla  Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem | Klient/ka má dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  *Pečovatelka může pomoci zajistit kontakt na odborníka* |
| Klient/ka ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití práv | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby  Provádění úhrad spojených s bydlením  Provádění úhrady daně z nemovitosti  Provádění úhrady poplatků za telefon  Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění  Provádění jiných úhrad | Klient/ka má informace o tom, kdo by jí/mu mohl pomoci s hospodařením s finančními prostředky,  Má nabídku základního poradenství, má informace o speciálních službách v hospodařením s finančními prostředky.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí. |
| **Řešení dluhů, exekuce** | Jednání s věřiteli  Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu atd.)  Jednání s orgánem, který nařídil exekuci | Klient má podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků, tak aby mohly být uhrazeny.  Má informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí. |
|  |  |  | **Uzavírání smluv** | Uzavření smlouvy o nájmu  Uzavření kupní smlouvy | Klient/ka má informace / podporu při uzavírání smluv  Má informace /kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce / právníka, který klientovi / klientce pomůže / poradí. |
| **Nakládání  s majetkem** | Převedení majetku  Pronájem nemovitosti  Darování majetku | Klient/ka má informace / kontakty týkající se nakládání s majetkem.  Má podporu při rozhodování o svém majetku  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí. |
| Klient/ka ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky, výhody (příspěvek na péči, průkaz TP, ZTP, ZTP/P  Požádání o nenárokové dávky  Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří /invaliditě (důchod) | Klient/ka má možnost využít nabídky základního poradenství,  Má informace o jednotlivých dávkách a výhodách a podmínkách přiznání  Má podporu při vypracování žádostí o dávky, při jednání s institucemi  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí. |
| **Základní doklady** | **Platné osobní doklady** | Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Klient/ka má podporu, dojde–li  ke ztrátě či vyprší platnost dokladů.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištění potřeby, pomůže sociální pracovník nebo pečovatelka s vyřízením. |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** | Účast na zasedání zastupitelstva  Uplatnění práva volit  Uplatnění petičního práva  Uplatnění práva být členem politické strany | Klient/ka má k dispozici informace o možnostech realizace politických práv.  Má psychickou podporu při rozhodování, zda svá práva realizovat.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt či domluví doprovod |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Ochrana práv v oblasti sousedských, občanských vztahů,  Uplatňování pomoci ombudsmana  Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím  Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím. | Klient/ka má možnost využít informace či podporu při ochraně svých práv.  Má informace o subjektech, které pomáhají práva hájit  Má podporu při návštěvě institucí hájících práva  Má informace o rizicích zneužívání a možnostech, jak se bránit.  Má informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají  Má informace o subjektech, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí.  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  *V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na potřebné subjekty* |
| Klien/ka zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu | **Podpora rodičovských kompetencí** | **Péče o děti** | **Zajištění plnění školních povinností** | Docházka do školy  Příprava do školy  Kontakt se školou  Využití navazujících služeb  doučování | Klient/ka má možnost využít informace / podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje  Má možnost využít návazných služeb, kontakty na ně,  Má podporu při jejich návštěvě  Má možnost využít službu jako doprovod  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  *V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí.* |
| **Zajištění péče o dítě v domácím prostředí** | Zajištění odpovídající stravy  Osobní hygiena  Péče o malé dítě  Zajištění smysluplného trávení volného času | Klient/ka má fyzickou podporu při péči o dítě  Má informace / kontakty na poradenské subjekty, návazné speciální služby  Má informace o možnostech trávení volného času dětí a kontakty na organizace |
| **Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte, předcházení rizikům spojeným s onemocněním nebo zdravotním znevýhodněním** | Registrace u lékaře, návštěva lékaře,  Identifikace příznaků onemocnění  Užívání léků  Dodržování diety  Schopnost předcházení infekčním onemocněním  Využití kompenzačních pomůcek | Klient/ka má možnost využít informace / kontakty na subjekty, které poskytují informace v oblasti péče o dítě, v oblasti speciálních pomůcek  Má podporu při návštěvě lékaře a dalších odborných služeb  ***Upozornění*** *poskytovatele služby:*  V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na instituce, služby |