



# Výroční zpráva za rok 2025

Centrum služeb pro zdravotně postižené Louny o.p.s.

IČ: 270 43 797

Adresa: Pod Nemocnicí 2381, 440 01 Louny

Telefon: 415 654 308

Mobil: 736 118 781

e-mail: [centrumslužeb-louny@seznam.cz](mailto:centrumslužeb-louny@seznam.cz), [szdp.louny@seznam.cz](mailto:szdp.louny@seznam.cz)

web: [www.centrumslužeb-louny.cz](http://www.centrumslužeb-louny.cz)

statutární zástupce: Eva Wiesnerová, DiS. – ředitelka

## ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

předkládáme Vám výroční zprávu Centra za rok 2025 – rok, který byl pro naši organizaci mimořádně náročný, ale zároveň významný z hlediska dalšího rozvoje a zkvalitňování poskytovaných služeb.

Začátek roku byl ve znamení příprav na rekonstrukci a následné stěhování do nových prostor. Celý proces zahrnoval zajištění finančních prostředků, administraci výběrových řízení i samotnou realizaci stavebních úprav. Velké poděkování patří městu Louny za významnou finanční podporu, městu Postoloprty za finanční podporu - poskytnutí individuální dotace na rekonstrukci. Velký dík patří i dalším donátorům, kteří se finančně podíleli na vybudování nového zázemí Centra.

Rekonstrukce probíhala od dubna do května. Na konci května jsme úspěšně dokončili stěhování do nových prostor. Díky této změně nyní Centrum sídlí ve větších a modernějších prostorách, které jsou lépe dostupné klientům a nacházejí se v blízkosti dalších důležitých institucí a úřadů.

Rok 2025 však přinesl také řadu provozních komplikací spojených se zajištěním sociálních služeb. Dlouhodobé nemoci zaměstnanců výrazně zasáhly zejména chod pečovatelské služby. Současně jsme čelili dlouhodobému nedostatku pracovníků schopných a ochotných pracovat v sociálních službách a neziskovém sektoru. Také naše organizace se potýkala s celospolečenským problémem nízké konkurenceschopnosti sociálních služeb na trhu práce. Zaměstnanci v sociálních službách stále nejsou adekvátně finančně ohodnoceni za fyzicky i psychicky náročnou práci, která je poskytována nepřetržitě, včetně víkendů a státních svátků. Rostoucí náročnost péče se zároveň odráží na zdravotním stavu personálu. Přesto se díky obětavosti, profesionalitě a nasazení našich pracovníků podařilo všechny obtížné situace zvládnout.

Významnou podporu poskytla Centru v roce 2025 Nadace EP Group. Díky její pomoci jsme využívali služební automobil pro zajištění pečovatelské služby. Bylo podpořeno navýšení kapacity pečovatelské služby. Další nadační příspěvek umožnil odborné vzdělávání zaměstnanců v oblasti nových trendů a témat v sociálních službách. Na konci roku se nám navíc podařilo uspět s dalším projektem zaměřeným na rozvoj doplňkových

služeb pro seniory. Podpora Nadace EPG tak významně přispěla k dalšímu rozvoji organizace i ke zvyšování kvality a rozsahu poskytovaných služeb.

Velmi si vážíme také podpory Krajského úřadu Ústeckého kraje, který v roce 2025 poskytl dofinancování sociálních služeb. Centrum obdrželo finanční podporu na péči o klienty se specifickými onemocněními a zvýšenou náročností péče, kteří tvořili téměř polovinu našich klientů. Díky této dotaci bylo možné zaměstnance alespoň část roku finančně ocenit za jejich mimořádně náročnou práci.

Na závěr bych chtěla upřímně poděkovat všem pracovníkům Centra za jejich každodenní obětavou práci, externím spolupracovníkům za spolupráci a podporu rozvoje našich služeb a všem městům, obcím, nadacím a dárcům, kteří nám pomáhají pomáhat.

Eva Wiesnerová DiS., ředitelka

## Základní údaje o společnosti

Centrum služeb pro zdravotně postižené Louny o.p.s.	
Právní forma	obecně prospěšná společnost
Registrace	v rejstříku o.p.s. vedeného Krajského soudu v Ústí nad Labem ze dne 14. 9. 2013, odd. O, vložka 476, obecně prospěšná společnost vznikla transformací občanského sdružení založeného 19.9.2006 a registrovaného na MV ČR
IČO	27043797
DIČ	CZ27043797
Adresa sídla	Rakovnická 2502, 440 01 Louny
Adresa provozovny	Pod Nemocnicí 2381, 440 01 Louny
Pevná linka	415 654 308
Mobil	608 108 373, 736 118 781
E-mail	szdp.louny@seznam.cz centrumsluzeb-louny@seznam.cz
www stránky	<a href="http://www.centrumsluzeb-louny.cz">www.centrumsluzeb-louny.cz</a>
Bankovní spojení	Komerční banka, č.ú.: 107-9021280217/0100
Datová schránka	mpbcqy5
Statutární zástupce	Eva Wiesnerová Dis., ředitelka

# INFORMACE O NAŠICH SLUŽBÁCH

## POSLÁNÍ CENTRA

Posláním Centra je poskytovat odborné sociální služby lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení, věku, lidem pečujícím o takovou osobu, případně lidem, kteří se ocitli v dluhové pasti a nedokáží ji sami řešit.

## NÁŠ CÍL

Naším cílem je, aby se klienti s pomocí našich služeb mohli v co největší míře zapojit do běžné společnosti, využívat běžné veřejné služby, žít v důstojných podmínkách a takovým způsobem, který se co nejvíce podobá životu jejich vrstevníků.

## NAŠE SLUŽBY

### **Sociální služby**

- Odborné sociální poradenství
  - o Poradna pro osoby se zdravotním postižením, seniory a pečující osoby
  - o Dluhová poradna včetně služeb v oblasti oddlužení
- Pečovatelská služba

### **Doplňkové služby**

- Půjčovna kompenzačních pomůcek
- Technická podpora pro uživatele sluchadel
- Prodej kosmetiky pro seniory
- Vzdělávací a osvětová činnost
- Projekt „Pomáháme pečujícím“

## PRINCIPY NAŠICH SLUŽEB

Poskytované služby Centra kladou důraz na zachování aktuálních potřeb rozvíjení důstojného života těch, kteří je využívají, jsou pro uživatele služeb bezpečné a odborné.

Centrum poskytováním služeb podporuje normální, důstojný a plnohodnotný život občanů s postižením a seniorů. Služby maximálně posilují jejich soběstačnost a vlastní kompetence a respektují jejich osobnost, názory a individuální potřeby.

## CO JE PŘI POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB DŮLEŽITÉ:

- **Důstojnost** – dodržování lidských a občanských práv uživatelů.
- **Individuální přístup** – plánování sociálních služeb podle individuálních potřeb a osobních cílů uživatelů tak, aby vedly k začleňování a posilování jejich postavení ve společnosti.
- **Respekt** – služby jsou založeny na dobrovolnosti a vzájemné úctě uživatele a pomáhajících. Pracovníci respektují přání uživatele služby, jeho názory, rozhodnutí a životní styl. Dále respektují tempo uživatele a nevystavují ho nátlaku při jednotlivých denních činnostech.
- **Podporu a aktivizaci** – podpora přirozeného způsobu života, samostatnosti aktivizace uživatelů k udržení a rozvoji svých schopností a dovedností. Pracovníci centra motivují uživatele k řešení nepříznivé sociální situace.
- **Odbornost** – poskytování služeb kvalifikovaným personálem dle požadavků zákona o sociálních službách a rozvoj týmu v souladu s posláním služeb.
- **Kvalitu** – poskytování služeb v souladu s metodikou dle Standardů, zapojení pracovního týmu i uživatelů služby do hodnocení kvality.

## NAŠE MOTO

**POMÁHÁME LIDEM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIORŮM  
ŽÍT DŮSTOJNĚ DOMA**

## HOSPODAŘENÍ A FINANCE 2025

Výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	344.768,60
Energie	26.602,51
Pomůcky pro nedoslýchavé	34.353,-
Ochranné krémy	16.662,88
Rekonstrukce provozovny	164.778,-
Cestovné	389.837
Přeprava pomůcek	27.030,-
Občerstvení	6.565,-
Telefony, internet	67.168,96
Poplatky banky	9.238,48
Poštovné	2.636,-
Nájem kanceláří	55.295,-
Ekonomické a účetní služby	246.000,-
Správní poplatky	8.760,-
Členské příspěvky	6.250,-
Konzultace	37.000,-
Školení	75.770,-
Ostatní služby	320,-
Počítačové programy	28.693,-
Zdravotní prohlídky zaměstnanců	1.550,-
Právnícké služby	74.500,-
Nájem Postoloprty	8.238,-
Audit	18.150,-
Lektorská činnost	5.000,-
Nájem nové sídlo	84.024,-
Náklady na provoz – nové sídlo	6.236,77
Mzdové náklady	6.976.262,-
Zákonné sociální pojištění	37.679,-
Zdravotní pojištění	605.507,-
Sociální pojištění	1.668.529,-
Životní jubilea	2.698,-
Spoluúčast – havárie vozu	5.000,-
Pojištění	14.923,-
<b>Náklady celkem 2025</b>	<b>11.056.025,20</b>

<b>Příjmy</b>	<b>Celkem</b>
<b>Dotace – velký dotační program</b>	8.121.400,-
<b>Dotace – Město Louny - rekonstrukce</b>	150.000,-
<b>Dotace KÚ ÚK – malý dotační program</b>	40.370,-
<b>Dotace město Postoloprty</b>	57.000,-
<b>Ročov</b>	3.000,-
<b>Žerotín</b>	1.000,-
<b>Slavětín</b>	5.000,-
<b>Obora</b>	7.000,-
<b>Zbrašín</b>	3.000,-
<b>Libčeves</b>	1.000,-
<b>Uherce</b>	500,-
<b>Vrbno nad Lesy</b>	3.000,-
<b>Dobroměřice</b>	25.000,-
<b>Smolnice</b>	4.000,-
<b>Koštice</b>	2.000,-
<b>Černčice</b>	10.000,-
<b>Hřivice</b>	2.000,-
<b>Chlumčany</b>	5.000,-
<b>Hříškov</b>	5.000,-
<b>Raná</b>	1.000,-
<b>Cítoliby</b>	12.000,-
<b>Peruc</b>	20.000,-
<b>Líšťany</b>	1.000,-
<b>Chožov</b>	5.000,-
<b>Vyškov</b>	10.000,-
<b>Domoušice</b>	1.000,-
<b>Lenešice</b>	25.000,-
<b>Chraberce</b>	500,-
<b>Blšany</b>	1.000,-
<b>Veltěže</b>	1.000,-
<b>Želkovice</b>	1.000,-
<b>Jimlín</b>	1.000,-
<b>Toužetín</b>	1.500,-
<b>Kozly</b>	3.000,-
<b>Blažim</b>	5.000,-
<b>Stavum s.r.o.</b>	10.000,-
<b>Auto – Evžen Myslivec</b>	2.000,-

<b>Elektro Viola s.r.o.</b>	7.105,-
<b>Mašková Ludmila - dar</b>	20.000,-
<b>KLG-mat s.r.o.</b>	10.000,-
<b>Nadace EP Group</b>	686.668,-
<b>Lektorská činnost</b>	58.000,-
<b>Pečovatelská služba</b>	1.590.045,-
<b>Půjčovní pomůcek</b>	144.716,-
<b>Úklidové služby</b>	10.608,-
<b>Prodej pomůcek pro nedoslýchavé</b>	45.720,-
<b>Prodej kosmetiky</b>	7.680,-
<b>Přefakturace</b>	14.127,-
<b>Celkem</b>	<b>11 140 939,00</b>

**Zisk ve výši 84.913,80 byl převeden do rezervního fondu organizace.**

# ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ V ROCE 2025

Sociální služba je registrovaná u Krajského úřadu Ústeckého kraje pod registračním číslem 3272817. Odborné sociální poradenství má 2 poradny:

- Poradnu pro osoby se zdravotním postižením, seniory a osoby pečující
- Dluhovou poradnu včetně služeb v oblasti oddlužení

Služba je určena osobám se zdravotním postižením, seniorům, osobám pečujícím a osobám v krizi. Služba je nabízena ambulantní a terénní formou.

## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Služba je zajištěna 2 sociálními pracovníky v hlavním pracovním poměru na 1,25 úvazku a právníčkou a zdravotně sociální pracovnící formou fakturovaných služeb v rozsahu 0,1 úvazku a DPP na 0,05 úvazku.

## VYHODNOCENÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ V ROCE 2025

### PORADNA PRO OZP, SENIORY A PEČUJÍCÍ OSOBY

V poradně byly podporovány zejména pečující osoby, kteří se zejména v počátku, kdy začínají pečovat o své blízké, dostávají do nepříznivé sociální situace, protože se neorientují v systému sociální péče a možnostech řešení své situace. Služba pomáhá se zorientováním se v situaci, v hledání vhodných řešení, je emocionální podporou a pomáhá se stabilizací klienta. Služba pomáhala s vyřízením dávek a jiných výhod, uplatňováním práv a oprávněných zájmů. Pomáhala s kompenzací hendikepu. S ohledem na stěhování poradny do nových prostor byl zaznamenán mírný pokles využití poradny.

Poradna pro OZP, seniory a pečující je zajištěna 0,25 úvazkem sociálního pracovníka a fakturovanou službou právníka či zdravotně sociálního pracovníka.

Klienti využili poradenství 129 krát, 60 % poradenství bylo poskytnuto formou osobního jednání, 31 % telefonicky a 9 % elektronicky.

### SHRNUTÍ PORADENSTVÍ PRO OZP, SENIORY A PEČUJÍCÍ ZA ROK 2025

- 21 % klientů bylo podpořeno v orientaci ve vlastní situaci, možnosti hledání východisek
- 2 % klientů bylo podpořeno ve stabilizaci a emocionální podpoře
- 1 % klientů bylo podpořeno v jednání s věřiteli a minimalizaci rizik z dluhů.
- 6 % klientů bylo podpořeno v orientaci ve smluvních vztazích

- 17 % klientů bylo podpořeno v uplatňování nároku na dávky, výhodách pro OZP, příspěvku na péči a dalších, v orientaci v novém systému Jenda, pomocí s odvoláním
- 15 % osob bylo podpořeno v zajištění kontaktu se společenským prostředím, pomocí s oslovením dalších služeb, které mohou pomoci s řešením jejich situace.
- 38 % poradenství se týkalo informací ke kompenzaci hendikepu a prevenci zdravotních rizik, poradenství, jak pečovat o svého blízkého, jak vybavit domácnost pomůckami. Tato oblast poradenství je často poskytována v domácím prostředí.

## **DLUHOVÉ PORADENSTVÍ VČETNĚ SLUŽEB V OBLASTI ODDLUŽENÍ**

Dluhové poradenství je zajištěno sociální pracovníci na 1 úvazek a právníčkou formou fakturované služby. Poradenství pomáhá osobám, které se ocitly v dluhové pasti, svou situaci nedokáží bez pomoci samy řešit. V dluhové poradně jde o dlouhodobější spolupráci s klientem, kdy jsou řešeny všechny oblasti, které dostaly klienta do nepříznivé sociální situace a postupně se sociální pracovníci a za pomoci právníčky se klientům pomáhá z dluhové pasti.

U této cílové skupiny je problém s motivací klientů s řešením své sociální situace. Často se stává, že klient nedorazí na sjednanou schůzku, a to ani v případě, že je v Centru objednan k bezplatné konzultaci s právníčkou.

V rámci služby bylo zpracováno 25 návrhů na povolení oddlužení. Bohužel i v této situaci se setkáváme s tím, že klient společně se sociální pracovníci pracuje na návrhu na povolení oddlužení, ale nakonec se rozhodne, že návrh nechce podat.

Dluhové poradenství bylo využito 804 krát. BV poradně bylo zrušeno 64 schůzek, protože klient nedorazil. Uskutečnilo se 80 nepřímých intervencí, kdy sociální pracovnice jednala ve prospěch klienta (např. zpracovávala podklady pro návrh na povolení oddlužení, konzultovala situaci s právníčkou atp.). 52 % jednání proběhlo osobně, 35 % telefonicky, 0,4 % písemně, 2,2 % elektronicky, 9 % bylo formou nepřímých intervencí k podpoře klienta.

## **SHRNUTÍ DLUHOVÉHO PORADENSTVÍ ZA ROK 2025**

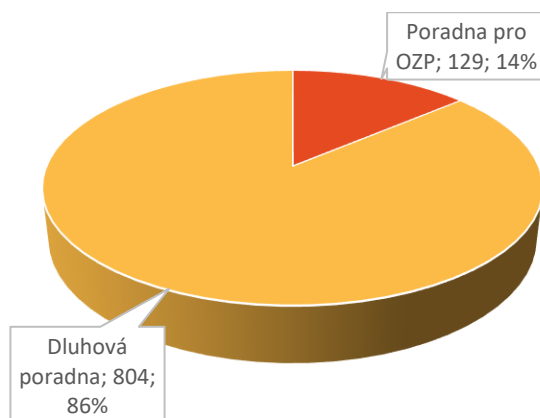
- 36 % jednání s klienty vedlo k základní orientaci v oblasti dluhů, jde zejména o úvodní jednání s klienty, kdy sociální pracovnice vysvětluje možnosti řešení a vysvětluje, co vše bude k řešení třeba doložit a udělat.
- 1 % jednání vedlo k emocionální podpoře klientů v dluhové pasti
- 1 % jednání se týkalo informací o nutnosti mít platné doklady
- 2 % jednání vedlo k vysvětlení, jak efektivně hospodařit s finančními prostředky, pomocí se zmapováním nákladů, sestavení rodinného rozpočtu

- 5 % jednání bylo zaměřeno na jednání s věřiteli, exekutory
- 8 % jednání podpořilo klienty v orientaci ve smluvních vztazích
- 27 % klientů získalo znalosti v podmínkách insolvence
- 9 % jednání bylo podpořeno v sepsání insolvenčního návrhu
- 4 % jednání pomohlo při jednání s insolvenčním správcem
- 5 % pomoci se týkala informací ke kompenzaci hendikepu

## STATISTIKA PORADENSKÉ ČINNOSTI V ROCE 2025

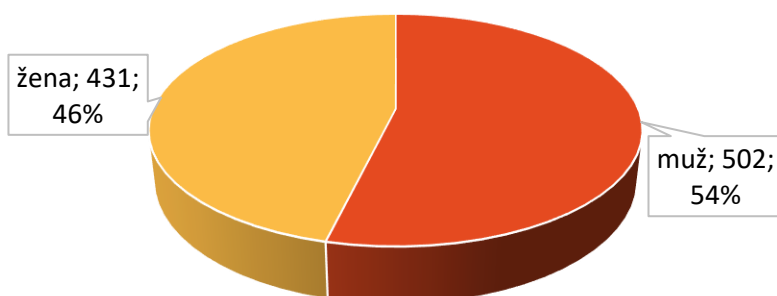
### Počet klientů OSP

Klient	Poradna pro OZP	Dluhová poradna	Celkem
<b>Unicitní klient</b>	109	798	907
<b>Anonymní klient</b>	20	6	26



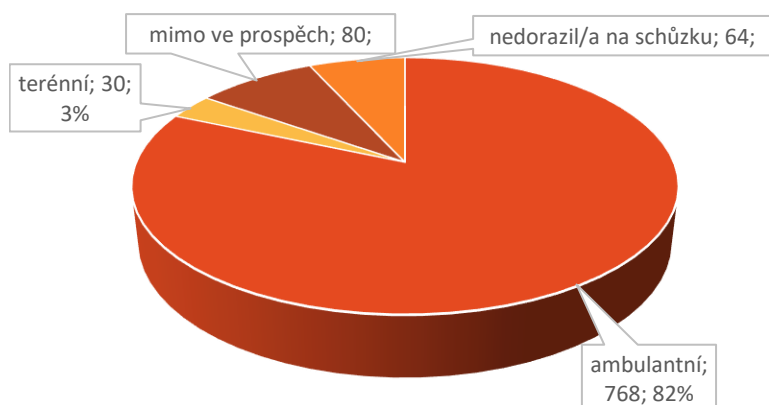
### Poradenství dle pohlaví

Klient	Poradna pro OZP	Dluhová poradna	Celkem
<b>Žena</b>	85	346	431
<b>Muž</b>	44	458	502



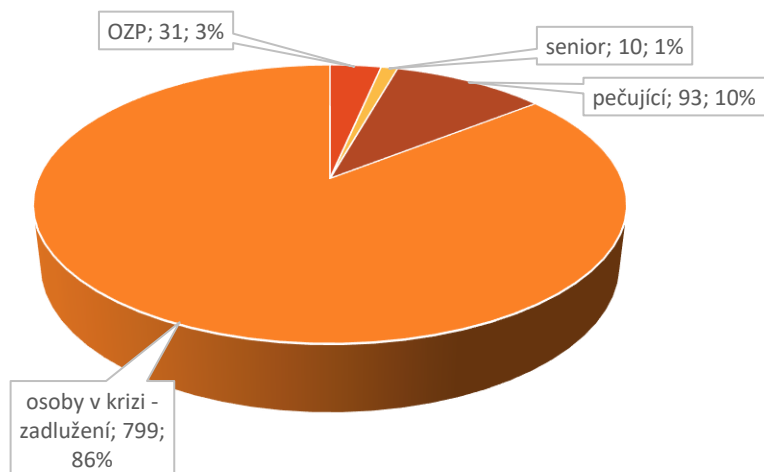
## Poradenství dle formy setkání

Setkání	Poradna pro OZP	Dluhová poradna	Celkem
V poradně	113	652	768
Mimo poradnu	13	17	30
Nepřímá intervence	0	80	80
Nedorazil/a	0	64	64



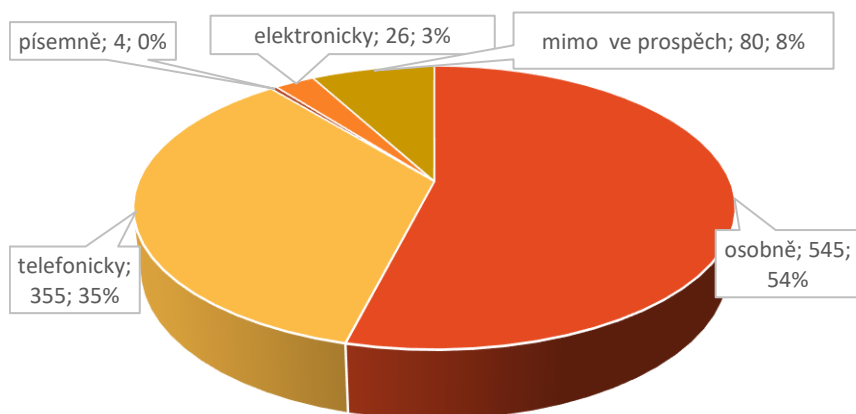
## Poradenství dle cílových skupin

Poradna	OZP	Senior	Pečující osoba	Osoba v krizi	Celkem
Pro OZP, seniory, pečující	22	9	87	11	129
Dluhová poradna	9	1	6	788	804
<b>Celkem</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>93</b>	<b>799</b>	<b>933</b>



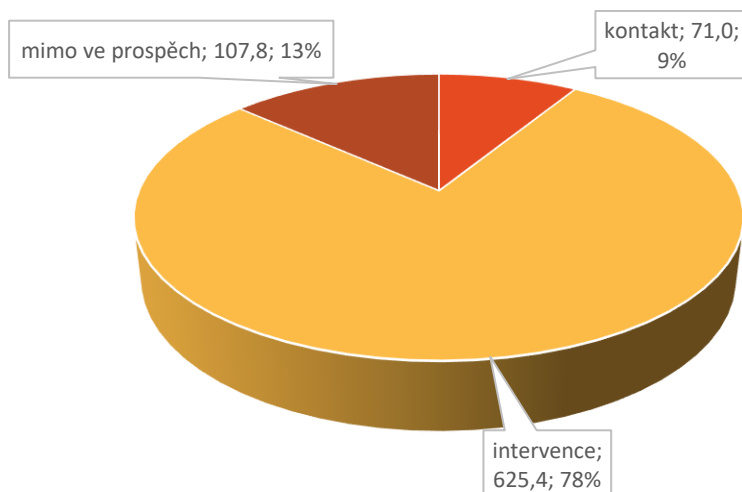
## Poradenství dle formy kontaktu

Poradna	Osobně	Telefonicky	Písemně	Elektronicky	Nepřímá intervence	Celkem
Pro OZP	82	41	0	6	0	129
Dl. poradna	466	314	4	20	80	884
<b>Celkem</b>	<b>548</b>	<b>355</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>80</b>	<b>933</b>

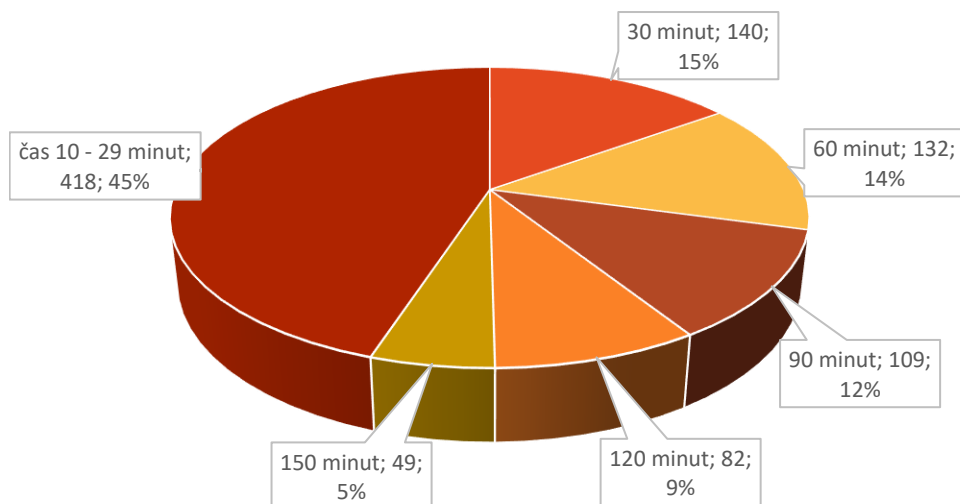


## Poskytnuté poradenství v hodinách

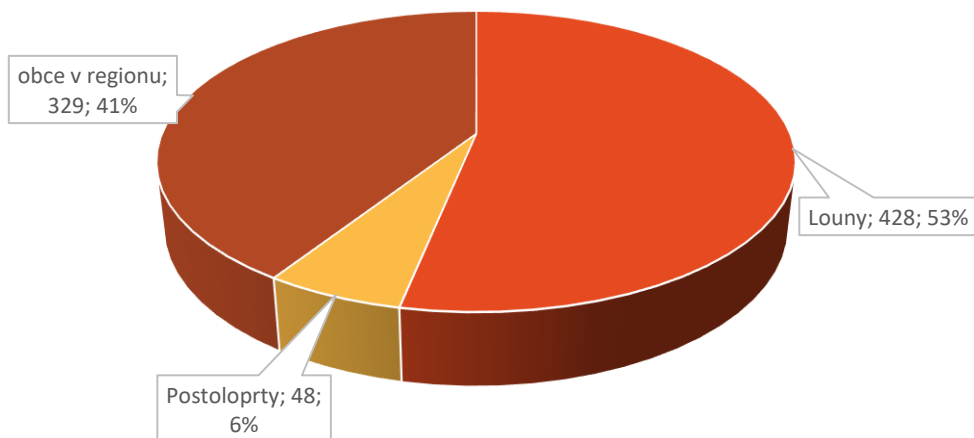
Poradna	Kontakt	Intervence	Nepřímá intervence	Čas ztráty	Celkem
Pro OZP, seniory	9	54,7	21,3	0	85
Dluhová poradna	62	570,8	86,5	37	719,3
<b>Celkem</b>	<b>71</b>	<b>625,5</b>	<b>107,8</b>	<b>37</b>	<b>804,3</b>



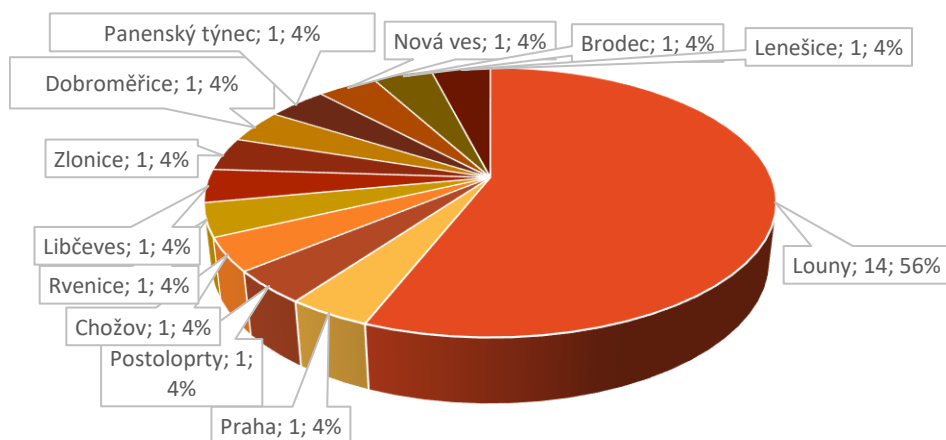
### Poradenství dle délky jednání



### Poskytnuté poradenství v hodinách dle obcí



### Podané insolvanční návrhy v dluhové poradně dle obcí



### Využití poradny občany obcí (počet jednání s klienty dle obcí)

obec	Poradna pro OZP	Dluhová poradna	celkem
Brodec		13	13
Březno	1	29	30
Cítoliby	4		4
Černčice	1	12	13
Černochovo		2	2
Dobroměřice	1	19	20
Donín	2		2
Hořany	2		2
Hříškov	1		1
Hřivice	2		2
Chlumčany		8	8
Chožov	2		2
Kozly	4		4
Lenešice	8	14	22
Libčeves		10	10
Louny	50	464	514
Markvarec	5		5
Nová Ves		12	12
Obora	1		1
okres Děčín	1		1
okres Chomutov	2		2
okres Louny	5	23	28
okres Most	2		2
ostatní (neurčeno bydliště)	19	121	140
Panenský Týnec	1	7	8
Peruc	2	9	11
Postoloprty	6	37	43
Rvenice	2		2
Skupice	1		1
Slavětín		1	1
Solopysky	2		2
Telce		2	2
Touchovice		3	3

<b>Vinařice</b>		1	1
<b>Vršovice</b>		5	5
<b>Výškov</b>	2		2
<b>Zeměchy</b>		12	12
<b>Celkem</b>	<b>129</b>	<b>804</b>	<b>933</b>

### Poradenství dle oblastí potřeb klientů

Potřeba klienta	Počet
Řešení nepříznivé sociální situace	608
Psychosociální podpora	20
Hospodaření s finančními prostředky	37
Řešení dluhů a exekucí	77
Uzavírání smluv	139
Orientace v insolvenčním řízení	642
Využití sociálních dávek a jiných výhod	34
Navazování a udržení vztahů, předání kontaktů	29
Udržet zdravotní stav, kompenzace handicapu	133
jiné	11

Pozn.: V rámci jednoho jednání s klientem může být řešeno více oblastí potřeb, které pomáhají v řešení jeho nepříznivé sociální situace

**Na základě pravidelného sledování efektivity a vedených statistických ukazatelů lze konstatovat, že poskytované odborné sociální poradenství plní stanovené cíle.**

### **CÍLE ODBORNÉHO PORADENSTVÍ JSOU NAPLNĚNY TÍM, ŽE KLIENTI:**

- Získávají nové informace či dovednosti, které vedou ke zvýšení jejich samostatnosti a zvládnutí náročných situací
- Orientují se ve své situaci a ví, jaké kroky mají učinit, aby se situace mohla zlepšit
- Aktivně spolupracují a přispívají k řešení vlastní nepříznivé sociální situace
- Získávají informace o možnostech kompenzace hendikepu vhodnými kompenzačními pomůckami
- Jsou podpořeni při jednání s věřiteli, exekutory a dalšími institucemi
- Přístupují k řešení své platební neschopnosti aktivně a zodpovědně
- Orientují se v nepříznivé sociální situaci ohledně zadlužení a znají možnosti řešení své situace

## FINANČNÍ ZAJIŠTĚNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ ZA ROK 2025

Výdaje poradenství 2025	Celkem	Velký dotační program	Malý dotační program	Ze spoluúčasti
Kancelářské potřeby	11.418,-	10.000,--	0	1.418,-
Ostatní drobné nákupy	7.554,-	6.000,--	0	1.554,-
Nákup DHIM	10.503,95	5.000,--	0	5.503,95
Cestovné	3.068,-	0	0	3.068,-
Nájem	44.070,78	40.000,--	0	4.070,78
Energie	11.299,24	0	0	11.299,24
Opravy, údržba včetně PC	8.800,-	8.800,-	0	0
Poštovné, telefon, internet	8.868,35	0	0	8.868,35
Účetní služby+ audit	60.000,-	57.000,--	0	3.000,-
Právník, fyzioterapeut	72.000,-	50.000,-	0	22.000,-
Ostatní provozní náklady	9.036,-	0	0	9.036,-
Mzdové náklady	781.828,87	769.700,-	2.130,--	9.998,87
Zák. pojištění Kooperativa	5.616,-	3.000,-	0	2.616,-
<b>Náklady celkem</b>	<b>1.034.063,19</b>	<b>949.500,-</b>	<b>2.130,-</b>	<b>82.433,19</b>

Příjmy poradenství 2025	Celkem
Velký dotační program (MPSV)	949.500,-
Dotace Krajského úřadu Ústeckého kraje Malý dotační program	2.130,-
Dotace Městského úřadu Postoloprty	7.000,-
Dotace a dary obcí v regionu celkem	64.000,-
Z vlastních zdrojů	11.433,19
<b>Příjmy poradenství Celkem</b>	<b>1.034.063,19</b>

## Dotace a dary obcí v regionu na odborné sociální poradenství

Obec	Dotace / dar obce
Blažim	5.000,-
Blšany	1.000,-
Cítoliby	4.000,-
Černčice	5.000,-
Dobroměřice	3.000,-
Domoušice	1.000,-
Hříškov	2.000,-
Chlumčany	2.000,-
Chraberce	500,-
Jimlín	1.000,-
Koštice	2.000,-
Kozly	1.000,-
Lenešice	2.500,-
Libčeves	1.000,-
Obora	1.000,-
Peruc	5.000,-
Postoloprty	7.000,-
Raná	1.000,-
Ročov	2.000,-
Slavětín	3.000,-
Smolnice	2.000,-
Toužetín	1.500,-
Úherce	500,-
Veltěže	1.000,-
Vrbno nad Lesy	2.000,-
<b>Vyškov</b>	<b>10.000,-</b>
<b>Zbrašín</b>	<b>2.000,-</b>
<b>Želkovice</b>	<b>1.000,-</b>
<b>Žerotín</b>	<b>1.000,-</b>
<b>Celkem</b>	<b>71.000,-</b>

# ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ZA ROK 2025

Pečovatelská služba je registrována u Krajského úřadu Ústeckého kraje pod registračním číslem 7328567.

Služba je poskytována osobám se zdravotním postižením, osobám s chronickým onemocněním, seniorům a rodinám s dětmi.

Služba je poskytována dle potřeb uživatelů na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Louny a v obcích Blažim, Vidovle, Lišany, Lipno a Lipenec, a to každý den od 7:00 do 21:00. Kapacita služby v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 je 10 klientů, od 7:00 do 8:00 hodin, od 16:00 do 21:00 hodin, o víkendy a státní svátky je kapacita služby 2 klienti.

Služba je poskytována v souladu s Regionální kartou sociální služby Ústeckého kraje. Služba je zaměřena zejména na péči o klienta v přirozeném prostředí. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných, v místě dostupných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, úklid).

Personálně byla pečovatelská služba zajištěna 1 sociálním pracovníkem na 1 přepočtený úvazek, 17 pečovatelkami na 13,414 přepočteného úvazku a ostatními pracovníky, tj. ředitelkou na 0,7 úvazku, 4 administrativními pracovníky na DPP na 0,2 úvazku a účetní formou fakturované služby v rozsahu 0,36 úvazku.

## VYHODNOCENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY V ROCE 2025

O pečovatelskou službu je trvale velký zájem. Kapacita pečovatelské služby byla v roce 2025 ovlivněna dlouhodobými nemocemi personálu. Práce v pečovatelské službě je stále náročnější, a to se odráží na zdraví pečovatelek. V pracovní neschopnosti trávily pečovatelky 5.040 hodin a u lékaře 365 hodin (což je v přepočtu 2,7 úvazku).

Proto jsme nebyli schopni vždy ihned pokrýt poptávku po pečovatelské službě, či ji pokrýt v plném a požadovaném rozsahu. A to i přesto, že byl v roce 2025 realizován projekt na navýšení personálního zajištění služby nad rámec základní sítě.

Klienty pečovatelské služby odhlásili v roce 2025 1.478 hodin péče (z důvodu hospitalizace, přerušení péče z důvodu zajištění odlehčovací služby, odhlášení služby z důvodu nemoci atp.).

Obecně lze říci, že přibývá seniorů, kteří potřebují péči v domácím prostředí, a to i vzhledem k situaci v bytových sociálních službách na Lounsku (stovky lidí v pořadníku domovů v okrese Louny). V domácím prostředí zůstávají lidé ve 3. a 4. stupni závislosti,

kteří vyžadují více péče, často několikrát denně (včetně víkendů a státních svátků). Klienti jsou náročnější na péči. Péče je často poskytována 2 pečovatelkami (klienti imobilní, obězní). A to z důvodu bezpečí klientů, ale i zajištění bezpečnosti práce personálu.

V rámci pečovatelské služby se uskutečnilo 8.479 návštěv v domácím prostředí u 43 klientů. Z Loun bylo 20 osob (46,5 %), z Postoloprta 3 osoby (7 %) a v obcích 20 osob (46,5 %). Pečovatelky odpracovali v přímé péči 11.295 hodin (218 hodin péče poskytováno 2 pečovatelkami). Pečovatelky trávily na cestě 2.979 hodin. Při poskytování péče bylo najeto 50.569 km soukromými automobily pečovatelek a dalších 8.633 km najely služebním vozidlem, poskytnutým Nadací EP Group.

## VYHODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH ÚKONŮ PÉČE V ROCE 2025

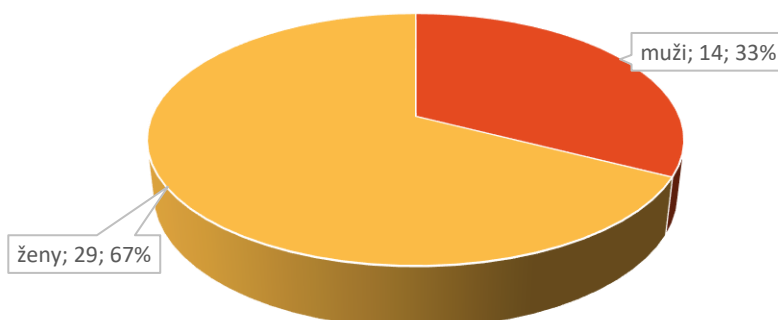
- 40,9 % pomoc s přípravou a podání jídla
- 25 % pomoc při úkonech osobní hygieny
- 8,5 % doprovody
- 7,4 % pomoc při samostatném pohybu
- 4,9 % běžné nákupy a pochůzky
- 3,3 % pomoc při použití WC
- 3,1 % zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- 2,1 % pomoc s úklidem
- 1,9 % pomoc druhé pečovatelky
- 2,9 % dohled

## STATISTICKÉ UKAZATELE V PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ V ROCE 2025

### Klienti pečovatelské služby dle pohlaví

Pohlaví	Počet
Muž	14
žena	29

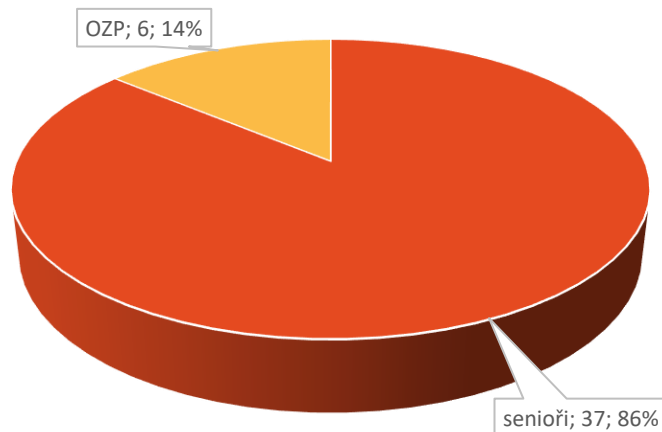
### Uživatelé pečovatelské služby dle pohlaví



### Klienti pečovatelské služby dle cílové skupiny

Cílová skupina	Počet
Senior	37
Osoba se zdravotním postižením	6

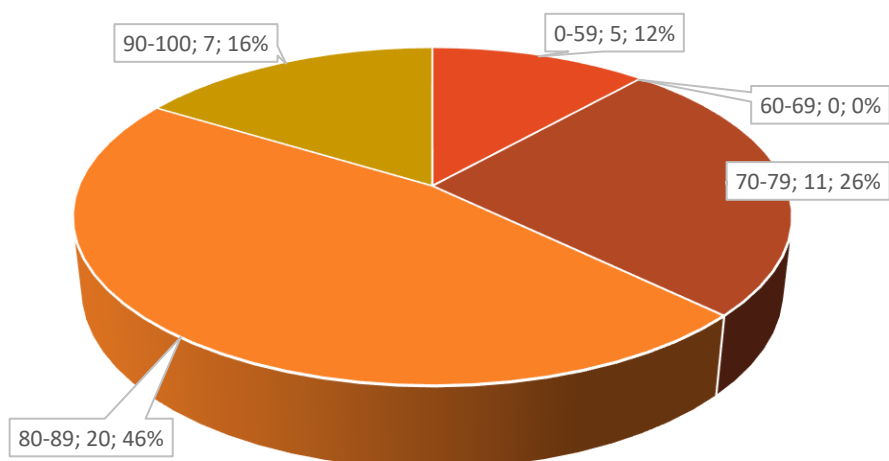
### Klienti pečovatelské služby dle cílové skupiny



### Klienti pečovatelské služby dle věku

Věk	Počet
Do 59 let	5
60 – 69 let	0
70 – 79 let	11
80 – 89 let	20
90 a více let	7

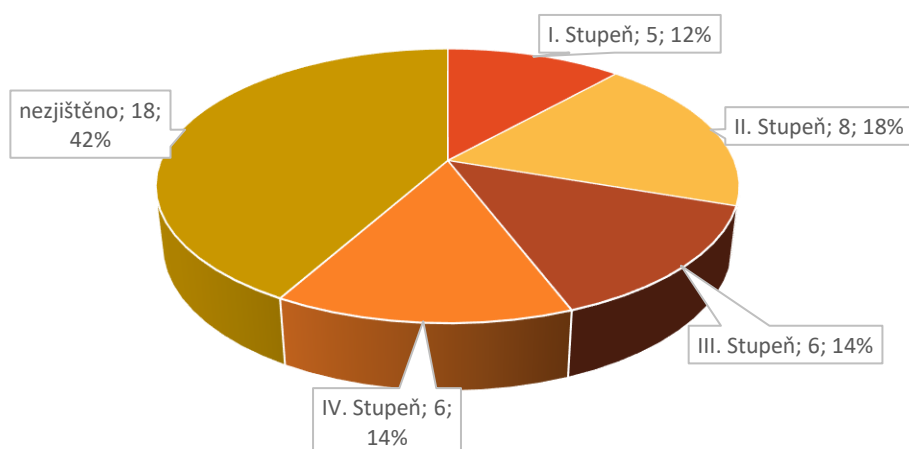
### Klienti pečovatelské služby dle věku



### Klienti pečovatelské služby dle stupně závislosti

Stupeň příspěvku na péči	Počet
I. stupeň	5
II. stupeň	8
III. stupeň	6
IV. stupeň	6
Nezjištěno, nemá, či v řízení	18

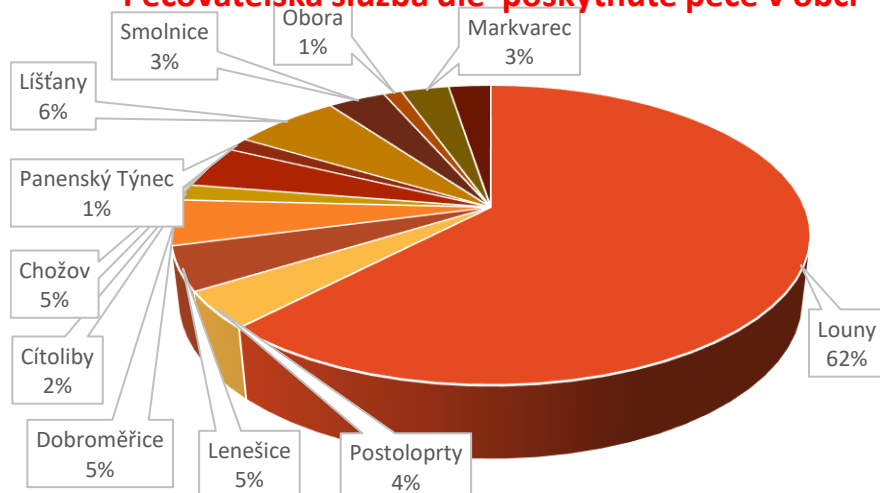
### Klienti pečovatelské služby dle příspěvku na péči



### Klienti pečovatelské služby dle obce

Obec	Počet klientů	% poskytnuté péče v obci
Louny	20	61,81
Líšťany	1	6,37
Dobroměřice	3	4,88
Lenešice	2	4,69
Chožov	3	4,57
Postoloprty	3	3,99
Smolnice	2	3,45
Markvarec	1	2,86
Černčice	2	2,53
Cítiliby	1	1,72
Panenský Týnec	1	1,45
Obora	1	1,1
Hřivice	1	0,58
Vršovice (hospitalizace)	1	0 %
Chlumčany (hospitalizace)	1	0 %

## Pečovatelská služba dle poskytnuté péče v obci



Ukončení péče	Počet
Úmrtí klienta	5
Dlouhodobá hospitalizace	3
Odchod do pobytového zařízení	3
<b>Celkem</b>	<b>11</b>

### PŘI HODNOCENÍ SLUŽBY VYHODNOTILI KLIENTI TYTO CÍLE:

- ✓ Navzdory svému zdravotnímu stavu či věku mohu zůstat v domácím prostředí - 13
- ✓ Udržuji si stávající schopnosti a dovednosti - 10
- ✓ Mám zajištěnu podporu v péči o vlastní osobu -12
- ✓ Mám zajištěnu pomoc a podporu při osobní hygieně - 10
- ✓ Mám zajištěnu pomoc a podporu při zajištění stravy - 12
- ✓ Mám zajištěnu pomoc a podporu při zajištění chodu domácnosti - 10
- ✓ Mám zprostředkován kontakt se svým okolím - 10
- ✓ Mám zajištěno bezpečí a možnost setrvat v domácím prostředí - 11
- ✓ Mám zajištěnou pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – 6

## FINANČNÍ ZAJIŠTĚNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZA ROK 2025

Výdaje 2025	Celkem	Velký dotační program	Malý dotační program	Ze spoluúčasti
Kancelářské potřeby	32.771,21	10.000,-	0	22.771,21
Ostatní dr. nákupy	108.278,60	20.000,-	0	88.278,60
Nákup DHIM	63.817,--	10.000,-	0	53.817,--
Pohonné hmoty	20.379,--	20.000,-	0	379,--
Cestovné	386.769,--	0	0	386.769,--
Nájemné	101.596,99	60.000,-	0	41.596,99
Energie	15.303,27	0	0	15.303,27
Telefon, internet, poštovné, poplatky	63.806,61	0	0	63.806,61
Účetní služby + audit	198.150,--	168.150,--	0	30.000,-
Školení	39.370,-	0	0	39.370,-
Jiné	31.500,-	0	0	31.500,-
Ostatní náklady	19.486,64	5.000,-	0	14.486,64
Mzdové náklady	7.624.092,52	6.868.750,--	38.240,--	717.102,52
DPP	161.504,--	0	0	161.504,--
Zák. poj. Kooperativa	31.964,-	0	0	31.964,--
<b>Celkem</b>	<b>8.923.681,84</b>	<b>7.171.900,--</b>	<b>38.240,--</b>	<b>1.713.541,84</b>

Příjmy pečovatelské služby	Celkem
Velký dotační program	7.171.900,--
Dotace KÚ ÚK – malý dotační program	38.240,--
Dotace MÚ Postoloprty	25.000,--
Dotace a dary obce v regionu	80.000,--
Platby za péči od uživatelů	1.590.045,--
Z vlastních zdrojů	18.496,84
<b>Příjmy celkem</b>	<b>8.923.681,84</b>

## Dotace a dary obcí na pečovatelskou službu v roce 2025

Obec	Dotace / dar obce
Cítoliby	4.000,-
Černčice	2.000,-
Dobroměřice	18.000,-
Hříškov	2.000,-
Hřivice	2.000,-
Chlumčany	2.000,-
Chožov	5.000,-
Kozly	1.000,-
Lenešice	21.000,-
Líšňany	1.000,-
Obora	5.000,-
Peruc	13.500,-
Postoloprty	25.000,-
Ročov	500,-
Slavětín	1.000,-
Smolnice	1.000,-
Vrbno nad Lesy	500,-
Zbrašín	500,-
<b>Celkem</b>	<b>105.000,-</b>

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA DOPLŇKOVÝCH ČINNOSTÍ

Centrum nabízí řadu doplňkových činností, které rozšiřují nabídku podpory pro naše klienty.

### PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Cíl půjčovny kompenzačních pomůcek je zajistit lidem se zdravotním postižením, po úrazu, po operaci, seniorům rychlý, finančně dostupný přístup ke kompenzačním pomůckám, které jim pomáhají zvládat běžné denní činnosti a zvyšují jejich soběstačnost.

#### Hlavní cíle jsou:

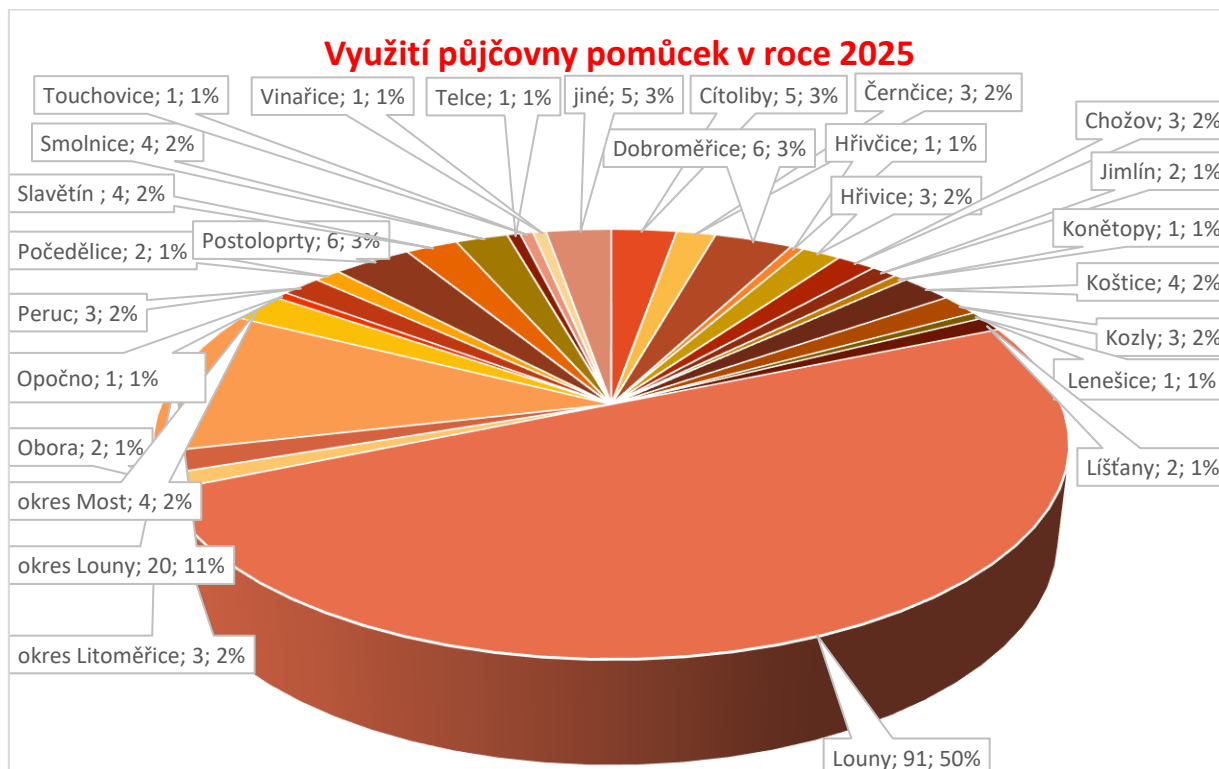
- Umožnit uživatelům dočasné využívání potřebných pomůcek bez nutnosti jejich koupě
- Podpořit samostatnost a bezpečnost uživatelů
- Usnadnit péči rodinným příslušníkům a pečovatelům
- Překlenout dobu čekání na schválení či dodání vlastní kompenzační pomůcky
- Zlepšit kvalitu života, usnadnit návrat do běžného života po nemoci či úrazu.

Personálně je služba zajištěna 1 pracovníkem na 0,1 úvazku.

V půjčovně evidujeme 397 kontaktů s klienty půjčovny pomůcek. V rámci kontaktu s klientem se ověřuje dostupnost pomůcky, probíhá pomoc s výběrem pomůcky, vysvětlení údržby pomůcky, domluva převozu pomůcky přímo ke klientovi a ukázka správného používání. V rámci osobních návštěv pomáháme s výběrem pomůcky a doporučujeme, jak vybavit domácnost s ohledem na hendikepu.

V roce 2025 je evidováno v půjčovně 182 výpůjček pomůcek, uskutečnilo se 22 dovozů polohovacích postelí a 14 odvozů polohovacích postelí. Při návštěvách v domácím prostředí se uskutečnilo 13 konzultací, týkajících se přizpůsobení domácnosti hendikepu (možné využití kompenzačních pomůcek, jejich získání přes zdravotní pojišťovnu, další možné úpravy domácnosti (odstranění prahů, koberečků, úpravy v koupelně atd.).

Půjčovna pomůcek je naší nejvíce využívanou doplňkovou službou, ve které každým rokem přibývá klientů. Služba pomáhá řešit aktuální nepříznivý zdravotní stav a pomáhá s udržení klientů v domácím prostředí a zlepšit kvalitu jejich života a usnadnit péči pečujícími osobám.



## VZDĚLÁVACÍ ČINNOST

Cílem vzdělávací činnosti je zajistit kvalitní a dostupné vzdělávání pro naše pracovníky a pracovníky spolupracujících organizací v regionu. Školíme jen to, co opravdu umíme. Vzdělávací činnost je realizována pracovníky Centra, externími spolupracovníky, případně externími lektory, se kterými Centrum dlouhé roky spolupracuje. Centrum nabízí akreditované kurzy u MPSV, ale nabízí i kurzy či osvětové akce pro širokou veřejnost.

V roce 2025 se uskutečnily i osvětové akce na obcích, týkající se změn v dávkách státní sociální podpory (digitalizace dávek ÚP, informace o superdávce). Těchto setkání se zúčastnili občané obcí, zejména senioři a OZP. Tyto akce přispěly k zvýšení povědomí v oblasti změn, které mají velký vliv na život této cílové skupiny. Digitalizace dávek ovlivní zejména ty osoby, které nejsou dostatečně digitálně gramotné.

V roce 2025 se uskutečnilo 6 akreditovaných kurzů MPSV, kterých se zúčastnilo 87 účastníků (pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků). Nejvíce se školilo téma Základy manipulace s imobilní osobou (5 kurzů), Základy komunikace při poskytování sociální služby (1 kurz).

## TECHNICKÁ PODPORA UŽIVATELŮM SLUCHADEL

Cílem této doplňkové aktivity je podpořit klienty, kteří používají sluchadla. Pracovníci Centra pomáhají se základní údržbou sluchadel, umí vyměnit hadičku, vyčistit tvarovku,

prodávají se baterie a filtry a další potřeby, které jsou nutné k údržbě sluchadel. V rámci služby pomáhají pracovníci se zajištěním opravy sluchadel či objednávkami na foniatřii. V roce 2025 využilo tuto službu 236 osob.

## **PROJEKT „POMÁHÁME PEČUJÍCÍM“**

Cílem tohoto projektu je podpořit pečující osoby ucelenou podporou v oblasti péče o seniory či osoby se zdravotním postižením. Umožnit jim úplnou orientaci a potřebné informace k řešení nepříznivé sociální situaci. Jde o ucelené poradenství v oblasti sociálně právní, právní, technické, ošetrovatelské i finanční oblasti, spojené s psychosociální podporou pečujících osob. Na projektu spolupracujeme se zdravotně sociální pracovníci a právníčkou. Poradenství je poskytováno zejména terénní formou v domácím prostředí. Projekt je realizován od roku 2017. Je důležitou součástí našich služeb a je provázán se službou odborného sociálního poradenství, pečovatelskou službou i půjčovnou pomůcek. Až nyní se pečující osoby staly cílovou skupinou pro odborné sociální poradenství a může jim být služba poskytována v rámci poradny pro OZP.

## PLÁN PRÁCE NA ROK 2026

V roce 2026 bude Centrum usilovat o další rozvoj a zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb a doplňkových aktivit s důrazem na individuální potřeby klientů, profesionalitu poskytované péče a dlouhodobou udržitelnost organizace.

### 1. UDRŽENÍ POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- ✓ Zajistit dostupné a kvalitní poskytování sociálních služeb
- ✓ zabezpečit financování odborného sociálního poradenství, i služeb v oblasti oddlužení
- ✓ zabezpečit financování pečovatelské služby
- ✓ udržet spolupráci s odborníky
- ✓ pravidelně sledovat kapacitu služeb a případně včas požádat o změnu
- ✓ udržet služby poskytované na venkově
- ✓ zajistit spolufinancování z obecních a regionálních zdrojů
- ✓ využívat vhodné dotační tituly pro podporu služeb

### 2. ZAJIŠTĚNÍ INFORMOVANOSTI O NAŠICH SLUŽBÁCH

- ✓ aktualizovat informační letáky a zajistit jejich distribuci na vhodná místa
- ✓ využívat více facebooku k propagaci společnosti a služeb
- ✓ pravidelně aktualizovat a doplňovat údaje na webových stránkách
- ✓ zajistit informovanost občanů o našich službách
- ✓ informovat o našich službách odbornou veřejnost
- ✓ spolupracovat s ostatními poskytovateli a předávat si informace o poskytovaných službách

### 3. KONTROLA A ZVYŠOVÁNÍ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- ✓ aktivně se účastnit procesů komunitního plánování v Lounech a Postoloprtech
- ✓ účastnit se střednědobého plánování Ústeckého kraje v okrese Louny
- ✓ účastnit se dalších pracovních skupin k podpoře cílových skupin a rozvoji spolupráce v rámci regionu
- ✓ udržet nastavený systém dalšího vzdělávání pracovníků přímé péče. V individuálním vzdělávacím plánu vycházet z potřeb jednotlivých pracovníků.
- ✓ Hledat zdroje na rozvoj pracovníků a vzdělávání v nových trendech a oblastech
- ✓ Účastnit se kulatých stolů, konferencí
- ✓ Spolupracovat s externími odborníky, metodiky a supervizorem
- ✓ Do hodnocení zapojit klienty a poskytované služby pravidelně zhodnotit

- ✓ Nechat zpracovat Rozvojový plán v rámci projektu Digitalizace pečovatelských služeb

#### 4. UDRŽENÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB A ZAJISTIT JEJICH VYŠŠÍ KVALITU

- ✓ Zajistit provoz půjčovny kompenzačních pomůcek včetně dopravy pomůcek do domácího prostředí a poradenství k vybavení domácnosti
- ✓ Proškolit pracovníka, který bude koordinovat doplňkové aktivity
- ✓ Zajistit projekt, na doplnění půjčovny kompenzačních pomůcek novými pomůckami
- ✓ Zřídit a vybavit „Centrum asistivních technologií“, které bude sloužit k prezentaci a praktickým ukázkám využití asistivních technologií v domácím prostředí pro pečující osoby.
- ✓ Zajistit novou doplňkovou službu pro seniory, kteří nejsou v nepříznivé sociální situaci, ale příležitostně potřebují pomoci, např. úklid, doprovod k lékaři, nákup, aktivní trávení volného času.
- ✓ Nabízet naše akreditované kurzy spolupracujícím organizacím
- ✓ Spolupracovat na projektu Dementia friendly společnost
- ✓ Otevřít Centrum paměti – podpora pro osoby, které trpí syndromem demence a osoby pečující o osoby s demencí.
- ✓ Zajišťovat dopravu klientů pečovatelské služby služebním autem

## PODĚKOVÁNÍ

- Krajskému úřadu Ústeckého kraje za významnou finanční podporu registrovaných sociálních služeb.
- Městu Postoloprty za významnou finanční podporu registrovaných a doplňkových služeb i za příspěvek na náklady spojené se stěhováním.
- Městu Louny za významný příspěvek na náklady spojené se stěhováním.
- Nadaci EP Group za významnou finanční podporu našich projektů (rozšíření kapacity pečovatelské služby, automobil pro terénní službu, další vzdělávání pracovníků přímé péče)
- Firmám Stavum, KLB materiál, Auto Evžen Myslivec, Elektro Viola a pí Maškové za příspěvek na náklady spojené se stěhováním.
- Společnosti Profiport s.r.o. za kvalitní realizaci zakázky na vybudování nového zázemí Centra a pomoc se stěhováním do nových prostor.
- Panu Laušmanovi za pomoc při rekonstrukci.
- Obcím Blažim, Blšany, Cítoliby, Černčice, Dobroměřice, Domoušice, Hříškov, Hřivice, Chlumčany, Chožov, Chraberce, Jimlín, Koštice, Kozly, Lenešice, Libčeves, Líšřany, Obora, Opočno, Peruc, Raná, Ročov, Slavětín, Smolnice, Toužetín, Uherce, Veltěže, Vrbno nad Lesy, Výškov, Zbrašín, Želkovice, Žerotín za finanční podporu našich registrovaných sociálních služeb a doplňkových aktivit.
- Mgr. Gabriele Šťastné, Mgr. Tereze Příhodové, Mgr. Haně Muresan za odbornou a metodickou pomoc, Mgr. Kateřině Štanderové za supervizní podporu.
- Pracovnímu týmu za práci odvedenou v roce 2025.