



---

# Výroční zpráva za rok 2024

## *Centrum služeb pro zdravotně postižené Louny o.p.s.*

---

Rakovnická 2502, 440 01 Louny

telefon: 415 654 308

mobil: 736 118 781

E-mail: [szdp.louny@seznam.cz](mailto:szdp.louny@seznam.cz)

[www.centrumsluzeb-louny.cz](http://www.centrumsluzeb-louny.cz)

Statutární zástupce:

Eva Wiesnerová, DiS., ředitelka

***Pomáháme lidem s postižením a seniorům důstojně žít doma.***

## **Úvodní slovo**

Vážení přátelé.

Předkládáme výroční zprávu za rok 2024. Rok 2024 byl pro Centrum úspěšný. Povedla se řada věcí, které posunuly Centrum dále. V roce 2024 vyšel projekt na rozšíření kapacity pečovatelské služby, podařilo se nám získat z nadačního příspěvku služební vůz, naše pečovatelky byly vzdělávány v nových tématech a oblastech, zejména bych zmínila kurz bazální stimulace, který byl velmi kladně hodnocen.

V roce 2024 proběhla i jednání na Krajském úřadu týkající se navýšení kapacity pečovatelské služby v základní síti. Tato jednání a celý byrokratický maraton byl úspěšný a na rok 2025 byla kapacita pečovatelské služby navýšena na 14 PSS.

Tyto úspěchy se musely vyrovnat špatnou zprávou. Na podzim nám město Louny oznámilo, že budeme muset opustit prostory, ve kterých sídlíme od svého vzniku. Začali jsme tedy hledat nové zázemí pro naše obecně prospěšné služby. Měli jsme štěstí, tyto prostory se nám podařilo nalézt na Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových. V roce 2025 nás tedy čeká vybudování nového zázemí.

Centru se daří udržet naše služby v náležité kvalitě a daří se nám růst, to vše díky stálému pracovnímu týmu, našim externím spolupracovníkům, našim partnerům, obcím a městům, nadacím a dalším podporovatelům neziskové organizace.

Eva Wiesnerová

**Základní údaje**

|                     |                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Právní forma        | obecně prospěšná společnost                                                                                                                                                                                  |
| Registrace          | v rejstříku o.p.s. vedeného Krajského soudu v Ústí nad Labem ze dne 14. 9. 2013, odd. O, vložka 476,<br><br>o.p.s. vznikla transformací občanského sdružení založeného 19. 9. 2006 a registrovaného na MV ČR |
| IČO                 | 27043797                                                                                                                                                                                                     |
| DIČ                 | CZ27043797                                                                                                                                                                                                   |
| Adresa              | Rakovnická 2502, 440 01 Louny                                                                                                                                                                                |
| Telefon             | 415 654 308                                                                                                                                                                                                  |
| Mobil               | 608 108 373, 736 118 781                                                                                                                                                                                     |
| E-mail              | <a href="mailto:szdp.louny@seznam.cz">szdp.louny@seznam.cz</a><br><br><a href="mailto:centrumslužeb-louny@seznam.cz">centrumslužeb-louny@seznam.cz</a>                                                       |
| www stránky         | <a href="http://www.centrumslužeb-louny.cz">www.centrumslužeb-louny.cz</a>                                                                                                                                   |
| Bankovní spojení    | Komerční banka, č.ú.: 107-9021280217/0100                                                                                                                                                                    |
| Datová schránka     | mpbcqy5                                                                                                                                                                                                      |
| Statutární zástupce | Eva Wiesnerová Dis., ředitelka                                                                                                                                                                               |

**Centrum služeb pro zdravotně postižené Louny o.p.s. je i na facebooku.**

*Pomáháme lidem s postižením a seniorům důstojně žít doma.*

## **CENTRUM SLUŽEB PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ LOUNY O. P. S.**

Centrum služeb pro zdravotně postižené Louny o.p.s. je nevládní nezisková organizace. Vznikla se statutem občanského sdružení dne 19. 9. 2006 jako samostatný právní subjekt a 14.9. 2013 se transformovala na obecně prospěšnou společnost.

Posláním Centra služeb pro zdravotně postižené Louny o.p.s. je poskytovat odborné sociální služby lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení, věku, lidem pečujícím o takovou osobu, případně lidem, kteří se ocitli v dluhové pasti a nedokážou ji sami řešit.

Naším cílem je aby se klienti s pomocí našich služeb mohli v co největší míře zapojit do běžné společnosti, využívat běžné veřejné služby, žít v důstojných podmínkách a takovým způsobem, který se co nejvíce podobá životu jejich vrstevníků.

### **Centrum nabízí následující služby a aktivity:**

|                                      |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Odborné sociální poradenství:</b> | poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory<br>dluhová poradna                                                                          |
| <b>Terénní sociální služby</b>       | pečovatelská služba                                                                                                                              |
| <b>Doplňkové služby a aktivity:</b>  | technická podpora pro uživatele sluchadel<br>půjčovna kompenzačních pomůcek<br>přednášky, školení, semináře, kurzy<br>projekt pomáháme pečujícím |

### **Principy poskytovaných sociálních služeb**

Poskytované sociální služby Centra kladou důraz na zachovávání aktuálních potřeb rozvíjení důstojného života těch, kteří je využívají, jsou pro uživatele služeb bezpečné a odborné.

Centrum poskytováním sociálních služeb podporuje normální, důstojný a plnohodnotný život občanů s postižením a seniorů. Služby maximálně posilují jejich soběstačnost a vlastní kompetence a respektují jejich osobnost, názory a individuální potřeby.

**Centrum klade důraz především na:**

- **Důstojnost** – dodržování lidských a občanských práv uživatelů.
- **Individuální přístup** – plánování sociálních služeb podle individuálních potřeb a osobních cílů uživatelů tak, aby vedly k začleňování a posilování jejich postavení ve společnosti.
- **Respekt** – služby jsou založeny na dobrovolnosti a vzájemné úctě uživatele a pomáhajících. Pracovníci respektují přání uživatele služby, jeho názory, rozhodnutí a životní styl. Dále respektují tempo uživatele a nevystavují ho nátlaku při jednotlivých denních činnostech.
- **Podporu a aktivizaci** – podpora přirozeného způsobu života, samostatnosti aktivizace uživatelů k udržení a rozvoji svých schopností a dovedností. Pracovníci centra motivují uživatele k řešení nepříznivé sociální situace.
- **Odbornost** – poskytování služeb kvalifikovaným personálem dle požadavků zákona o sociálních službách a rozvoj týmu v souladu s posláním služeb.
- **Kvalitu** – poskytování služeb v souladu s metodikou dle Standardů, zapojení pracovního týmu i uživatelů služby do hodnocení kvality.

# **Závěrečná zpráva projektu za rok 2024**

## **Odborné sociální poradenství**

Služba odborného sociálního poradenství registrovaná u Krajského úřadu Ústeckého kraje pod registračním číslem 3272817 obsahuje:

- Poradnu pro osoby se zdravotním postižením a seniory
- Dluhovou poradnu

**Poslání a cíle byly definovány pro jednotlivé poradny takto:**

### **Poradna pro osoby ze zdravotním postižením a seniory**

Posláním poradny pro osoby se zdravotním postižením a seniory je nabídnout pomoc při řešení nepříznivé sociální situace, ve které se tyto osoby ocitly z důvodu věku, zdravotního postižení, dlouhodobé péče o takovou osobu a dojde u nich k dočasné nebo dlouhodobé ztrátě schopnosti tyto situace samostatně řešit.

### **Cílem Poradny pro osoby ze zdravotním postižením a seniory je uživatel, který:**

- získal nové informace nebo dovednosti, které povedou k zvýšení jeho samostatnosti a zvládnutí náročných situací,
- se ve své situaci orientuje a ví, jaké kroky by měl učinit, aby se jeho situace mohla zlepšit,
- aktivně spolupracuje a podle svých schopností přispívá k řešení vlastní nepříznivé situace,
- získal informace o možnostech kompenzace zdravotního postižení vhodnými rehabilitačními a kompenzačními pomůckami, je jimi vybaven, zvládá manipulaci s nimi i jejich běžnou údržbu.

### **Dluhová poradna**

Posláním dluhové poradny je nabídnout kvalitní a odbornou pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci a v krizi, ve které se ocitly z důvodu zadlužení nebo jsou zadlužením vážně ohroženi a tuto situaci nedokážou samy řešit.

### **Cílem dluhové poradny je uživatel, který:**

- z důvodu nedostatku financí a zadlužení a dokáže se v ní orientovat,
- je podpořen při jednání s věřiteli, exekutorskými úřady, soudy a dalšími institucemi,
- k řešení své platební neschopnosti přistupuje aktivně a zodpovědně.

**Cílová skupina****Službu odborného sociálního poradenství mohou využít:**

- osoby se zdravotním postižením
- senioři
- osoby v krizi, ve které se ocitly z důvodu zadlužení nebo jsou zadlužením vážně ohroženy.
- osoby pečující o seniory a o osoby se zdravotním postižením

Centrum poskytuje službu občanům města Louny a spádových obcí ORP Louny. Služba je určena osobám starším 18 let.

**Individuální okamžitá kapacita služby byla stanovena takto:**

- Individuální okamžitá kapacita ambulantní: 2
- Individuální okamžitá kapacita terénní: 1

**Základní činnosti služby**

Služba byla poskytována v souladu s § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů jako odborné sociální poradenství se zaměřením na osoby se zdravotním postižením, seniory a osoby, které se ocitly v krizové situaci z důvodu zadlužení. Službu mohli využít i osoby pečující o seniory a osoby se zdravotním postižením. Služba obsahovala základní činnosti stanovené zákonem:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Podrobný popis základních činností a oblastí poskytovaného poradenství je zveřejněn v pravidlech pro poskytování služby. Zájemci se s nimi mohli seznámit v čekárně, na www stránkách Centra nebo přímo u poradců.

**Personální zajištění odborného poradenství**

Personálně bylo poradenství zajištěno 2 sociálními pracovníky v hlavním pracovním poměru na 1,25 úvazku, právnickou formou fakturovaných služeb v rozsahu 0,048 úvazku, dalším odborným pracovníkem (zdravotně sociální pracovnice a fyzioterapeutka) formou fakturace 0,001 úv. Ostatními pracovníky: účetní (fakturovaná služba) 0,12 úvazku, administrativní pracovnící formou DPP na 0,012 úvazku.

**Vyhodnocení odborného sociálního poradenství 2023**

**Poradnu pro osoby se zdravotním postižením a seniory** využili uživatelé v roce 2024 125krát. Jednalo se o osoby se zdravotním postižením, seniory a osoby pečující. V poradně pro OZP šlo převážně o jednorázové konzultace s poradcem, které vedly k podpoře a řešení složité sociální situace klientů.

39 % osob využilo poradenství, které vedlo ke kompenzaci hendikepu, zajištění pomůcek vhodných pro domácí použití, jejich získání přes zdravotní pojišťovnu či ÚP či nadace, nácvik péče pro osoby pečující.

34 % osob využilo poradenství, které vedlo k základní stabilizaci klienta, a to pomocí informací, rad a podpory. Konkrétně šlo o základní informace o sociálních službách v regionu, dávkách, důchodech, či pomoci v hmotné nouzi.

15 % osob využilo odborné poradenství o využití sociálních dávkách a výhodách pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Uživatelé byli podpořeni při podávání žádostí, v procesu přiznávání parkovacích míst pro osoby se zdravotním postižením v Lounech.

11% využilo podporu při hledání vhodné sociální služby, podporu při jednání s poskytovateli.

1 % využilo konzultace v oblasti bydlení a seberealizace.

**Dluhové poradenství** využili uživatelé v roce 2024 899krát. Jednalo se o osoby, které se ocitly v krizi z důvodu zadlužení. V dluhové poradně jde převážně o dlouhodobější spolupráci s klientem v dluhové pasti. Dluhové poradenství obsahuje přímé i nepřímé intervence ve prospěch klienta. Dluhová poradkyně poskytuje i služby v oblasti oddlužení a klientům zpracovává bezplatně insolvenční návrhy.

Při zahájení spolupráce s klientem jde o základní stabilizaci klienta v hledání východisek ze složité životní situace a v možnostech řešení problémů spojených s dluhy. Jde o zorientování se v situaci klienta a stanovení cílů a plánů spolupráce. Jde i o psychosociální podporu klienta, který se rozhodl svou nelehkou situaci řešit, ale získané informace od dluhové poradkyně mohou vyústit v krizi, protože získané informace mohou být horší, než klient v počátku předpokládal. Tato poradenská činnost byla 47 %.

51 % poradenské činnosti dluhové poradny se týkalo odborného poradenství uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta v dluhové pasti, z toho bylo poskytnuto:

27 % podpory bylo v oblasti řešení dluhů a exekucí. Šlo o jednání s věřiteli, přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů, jednání s exekutory.

2 % podpory se týkaly hospodaření s finančními prostředky. Poradkyně pomáhala s efektivním hospodařením s finančními prostředky, rodinným rozpočtem.

4 % se týkala oblasti uzavírání smluv (orientaci ve smluvních vztazích).

60 % intervencí se týkalo orientace v insolvenčním řízení. Šlo o získání znalostí podmínek pro insolvenční řízení, znalost průběhu v řízení, podpora při zpracování podkladů k insolvenčnímu návrhu a pomoc při jednání s insolvenčním správcem.

6 % intervencí se týkala využití sociálních dávek.

3% intervencí se týkala získání platných dokladů.

V dluhové poradně poskytujeme i služby v oblasti oddlužení. Jsme pro tuto činnost akreditováni u Ministerstva spravedlnosti. V roce 2024 bylo zpracováno a odesláno 33 insolvenčních návrhů. Bohužel se setkáváme i se situací, kdy sociální pracovníce připraví insolvenční návrh dle stanoveného cíle, ale uživatel nakonec svou situaci vyřešit nechce a návrh se nepodá. Obecně lze říci, že přibývá osob, které se na nás obrací s řešením dluhové problematiky. V porovnání s rokem 2023 šlo o dvojnásobné navýšení podaných insolvenčních návrhů.

**Na základě pravidelného sledování efektivity i uvedených statistických ukazatelů lze konstatovat, že poskytované odborné sociální poradenství plní stanovené cíle.**

| Statistické údaje odborného sociálního poradenství za rok 2023 | Poradna pro OZP a seniory | Dluhová poradna | Celkem      |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| Počet uživatelů unicitních                                     | 84                        | 892             | 976         |
| Počet uživatelů anonymních                                     | 41                        | 7               | 48          |
| Počet uživatelů celkem                                         | <b>125</b>                | <b>899</b>      | <b>1024</b> |
| Počet setkání v poradně                                        | 109                       | 746             | 855         |
| Počet setkání mimo poradnu                                     | 16                        | 20              | 36          |
| Práce bez klienta v jeho prospěch                              | 0                         | 78              | 78          |
| Nedorazil na schůzku /bez omluvy                               | 0                         | 55              | 55          |
| Celkem                                                         | <b>125</b>                | <b>844</b>      | <b>969</b>  |
| Počet kontaktů                                                 | 56                        | 455             | 339         |
| Počet intervencí                                               | 69                        | 389             | 397         |
| Nedorazil na schůzku                                           | 0                         | 55              | 21          |
| Celkem                                                         | <b>125</b>                | <b>844</b>      | <b>969</b>  |
| Počet hodin kontaktů                                           | 10                        | 74              | 84          |
| Počet hodin intervencí s klienty                               | 46                        | 486             | 532         |
| Počet hodin práce bez klienta v jeho prospěch                  | 17                        | 70              | 87          |
| Počet hodin celkem                                             | <b>73</b>                 | <b>630</b>      | <b>703</b>  |
| Insolvenční návrhy (služby v oblasti oddlužení)                | 0                         | 33              | 33          |

#### Využití poradenství dle cílových skupin v roce 2024

| Cílová skupina                 | Počet |
|--------------------------------|-------|
| Osoby se zdravotním postižením | 38    |
| Senioři                        | 17    |
| Osoby pečující                 | 75    |
| Osoby v krizi - zadlužení      | 894   |

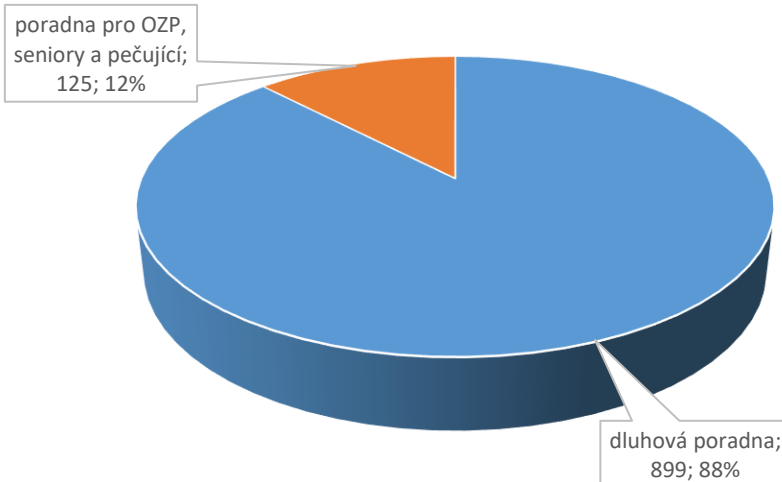
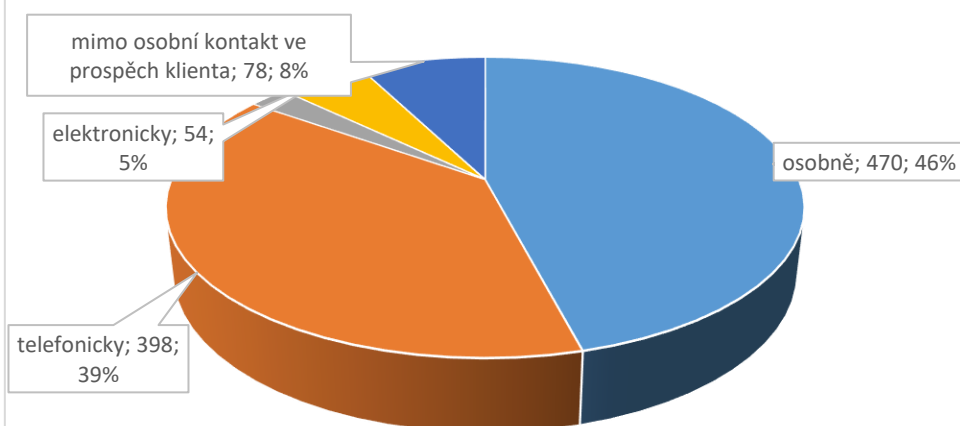
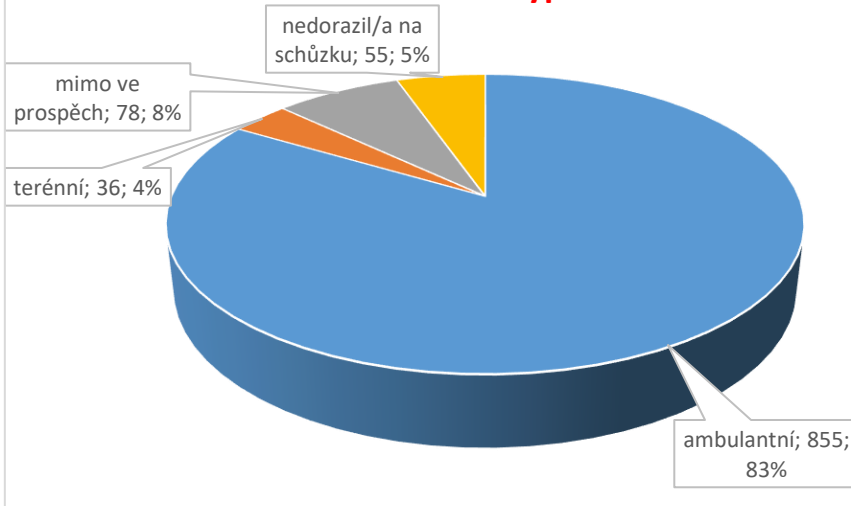
**Odborné sociální poradenství dle potřeb uživatelů v roce 2024**

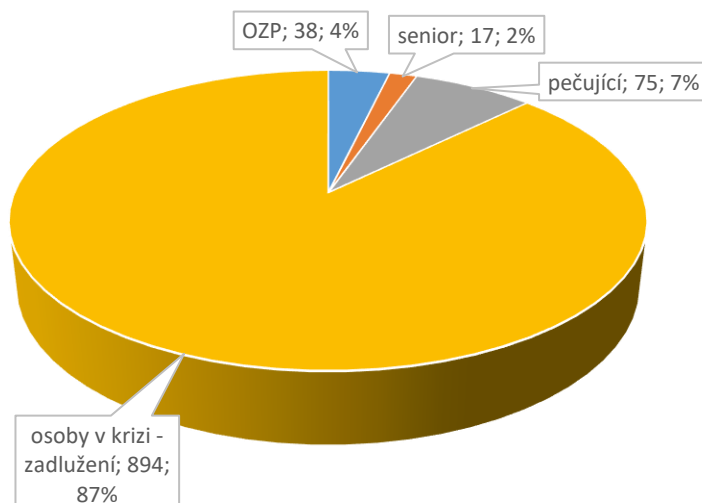
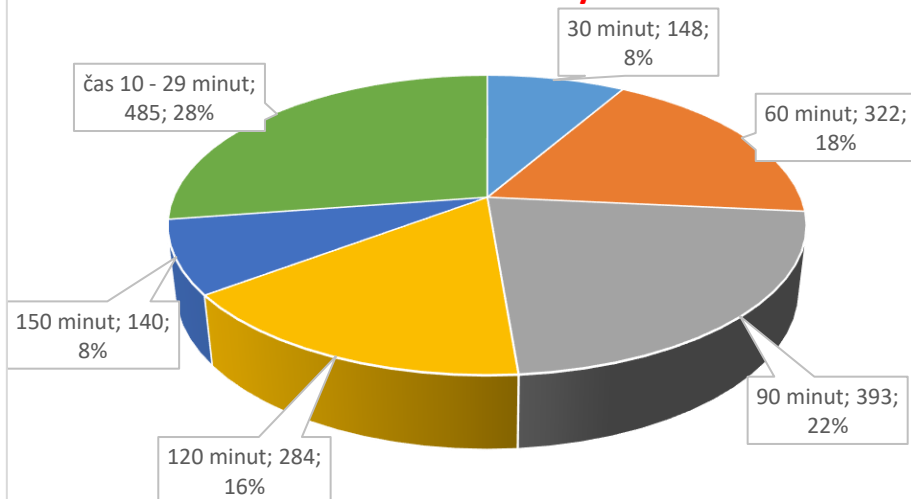
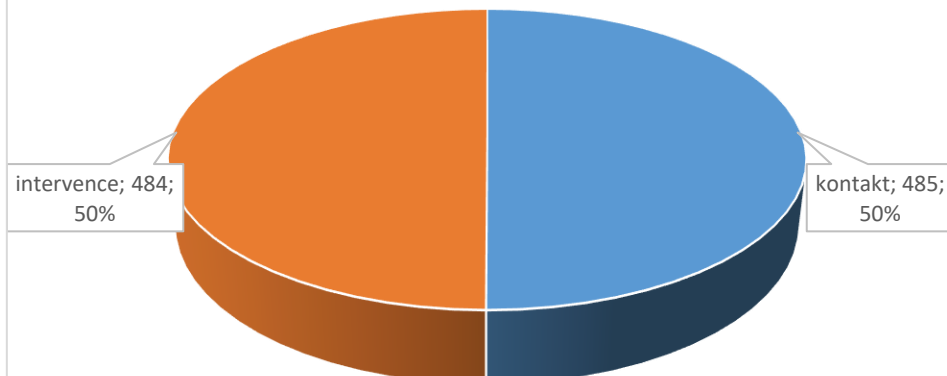
| <b>Poradenská činnost dle potřeb uživatele</b> | <b>Počet</b> |
|------------------------------------------------|--------------|
| Řešení nepříznivé sociální situace             | 752          |
| Psychosociální podpora                         | 35           |
| Hospodaření s finančními prostředky            | 17           |
| Řešení dluhů a exekucí                         | 227          |
| Uzavírání smluv                                | 34           |
| Orientace v insolvenčním řízení                | 496          |
| Využití sociálních dávek a jiných výhod        | 565          |
| Navazování a udržení vztahů, předání kontaktů  | 17           |
| Udržet zdravotní stav, kompenzace handicapu    | 71           |
| Plnění finančních závazků spojených s bydlením | 2            |

Pozn: V rámci jednoho kontaktu s uživatelem je většinou řešeno více oblastí potřeb k vyřešení nepříznivé sociální situace klienta

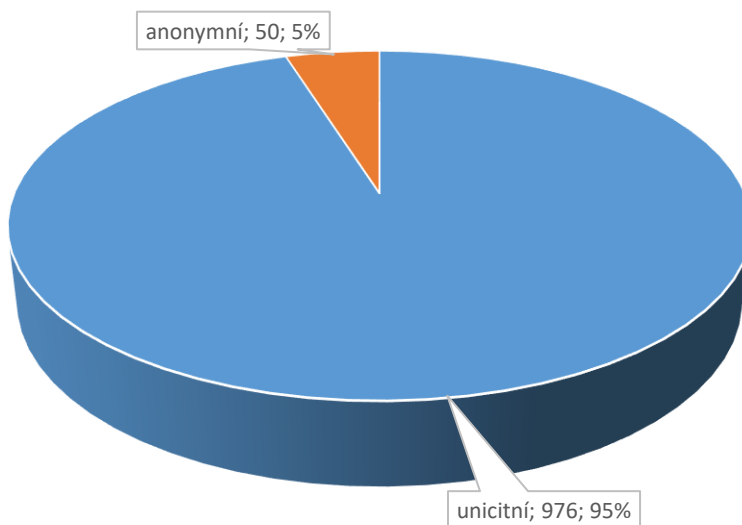
**Odborné sociální poradenství dle formy kontaktu s uživateli v roce 2024**

| <b>Forma kontaktu</b>                           | <b>Počet</b> |
|-------------------------------------------------|--------------|
| Osobně                                          | 470          |
| Telefonicky                                     | 398          |
| Písemně                                         | 24           |
| Elektronicky                                    | 54           |
| Mimo osobní kontakt (práce ve prospěch klienta) | 78           |
| <b>Celkem</b>                                   | <b>1024</b>  |

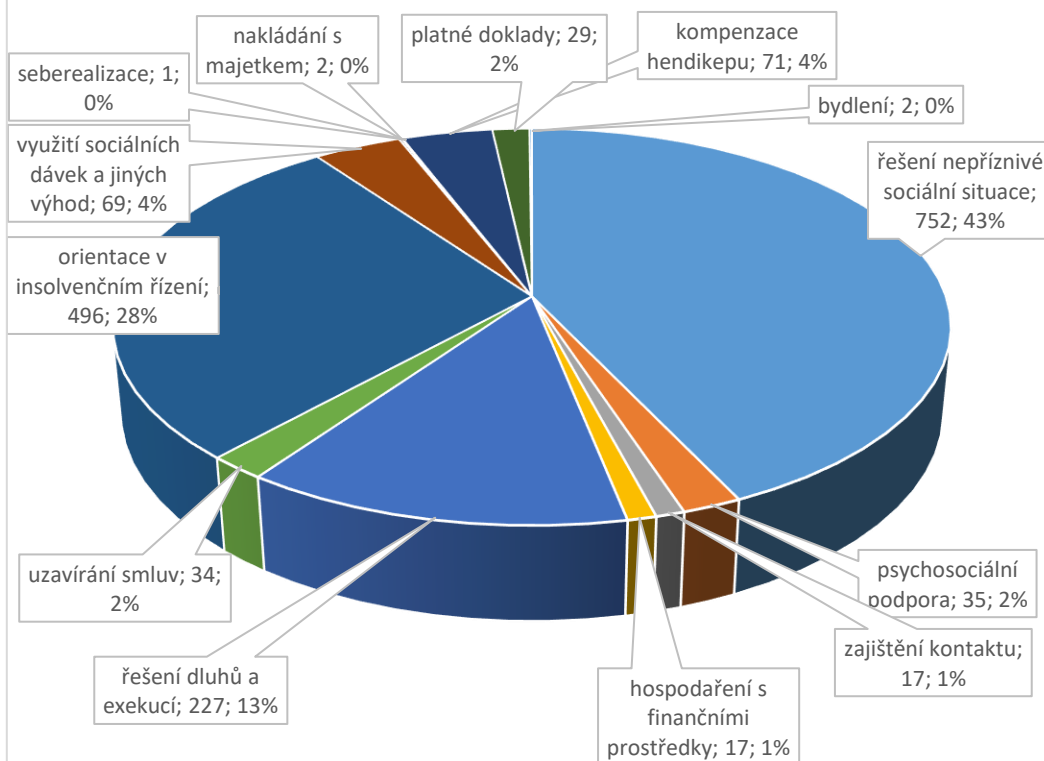
**Vyjádření poradenské činnosti za rok 2024 v grafech:****Odborné sociální poradenství v roce 2024****Poradenství dle formy kontaktu****Poradenství dle typu setkání**

**Uživatelé poradny dle cílové skupiny****Poradenství dle délky setkání****Poradenství - rozdělení kontakty a intervence**

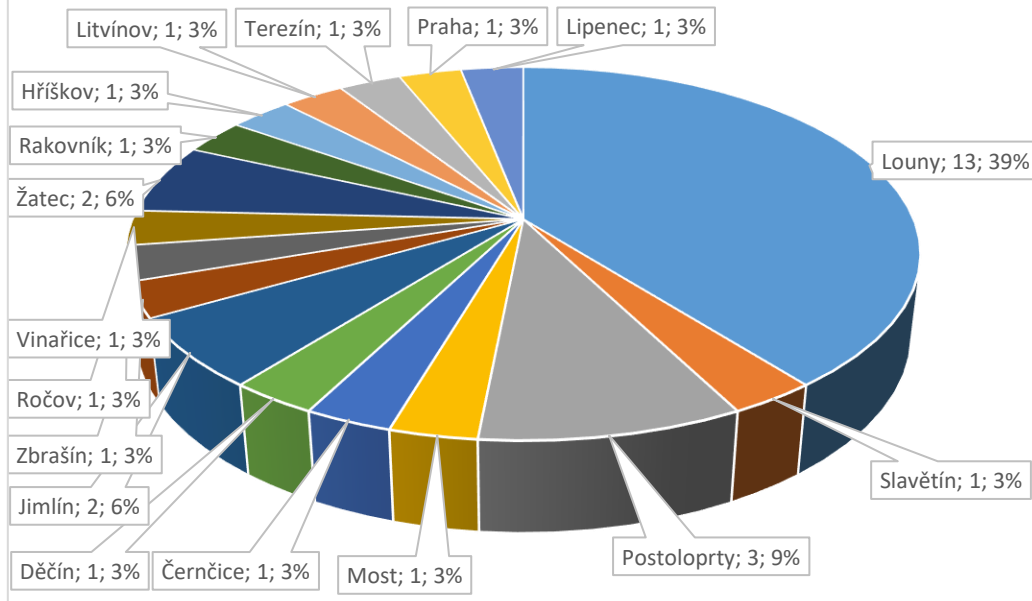
### Rozdělení uživatelů poradny



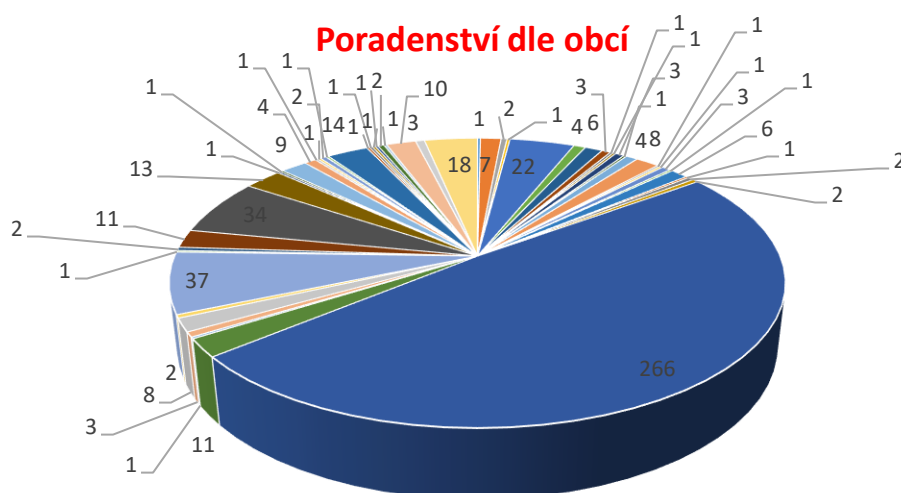
### Poradenství dle oblastí potřeb



### Zpracované insolvenční návrhy dle obcí za rok 2024



### Poradenství dle obcí



- |                     |              |                  |                    |
|---------------------|--------------|------------------|--------------------|
| ■ Brloh             | ■ Březno     | ■ Břvany         | ■ Cítoliby         |
| ■ Černčice          | ■ Černocho   | ■ Dobroměřice    | ■ Domoušice        |
| ■ Donín             | ■ Hořany     | ■ Hříškov        | ■ Hřivice          |
| ■ Chlumčany         | ■ Jimlín     | ■ Konětopy       | ■ Košnice          |
| ■ Kozly             | ■ Kystr      | ■ Lenešice       | ■ Levonce          |
| ■ Libčeves          | ■ Líšany     | ■ Louny          | ■ Markvarec        |
| ■ Obora             | ■ okres Dčín | ■ okres Chomutov | ■ okres Litoměřice |
| ■ okres Most        | ■ Orasice    | ■ Peruc          | ■ Pochedělice      |
| ■ Postoloprty       | ■ Ročov      | ■ Rvenice        | ■ Skupice          |
| ■ Slavětín nad Ohří | ■ Smolnice   | ■ Solopysky      | ■ Strádonice       |
| ■ Telce             | ■ Toužetín   | ■ Vinařice       | ■ VIČI             |
| ■ Vojnice           | ■ Vrbka      | ■ Vrbno nad Lesy | ■ Vršovice         |
| ■ Zbrašín           | ■ Zeměchy    | ■ Želevice       | ■ mimo kraj        |

**Přehled výdajů a příjmů za službu odborné sociální poradenství v roce 2024**

| Výdaje poradenství 2023          | Celkem     | Z dotace KÚ<br>Velký dotační | Z dotace KÚ<br>Malý dotační | Ze spoluúčasti |
|----------------------------------|------------|------------------------------|-----------------------------|----------------|
| Kancelářské potřeby              | 7780       | 5000                         | 2430                        | 350            |
| Ostatní drobné nákupy            | 300        | 0                            | 0                           | 300            |
| Cestovné                         | 2342       | 0                            | 0                           | 2342           |
| Nájem                            | 33177      | 22118                        | 0                           | 11059          |
| Opravy, údržba včetně PC         | 2616       | 2616                         | 0                           | 0              |
| Poštovné, telefon, internet      | 8404,57    | 0                            | 0                           | 8404,57        |
| Účetní služby+ audit             | 50000      | 45000                        | 0                           | 5000           |
| Supervizor, metodik              | 1000       | 0                            | 0                           | 1000           |
| Právník, fyzioterapeut           | 34000      | 30000                        | 4000                        | 0              |
| Vzdělávání pracovníků            | 3900       | 0                            | 0                           | 3900           |
| Pojištění                        | 6172       | 1960                         | 0                           | 4212           |
| Ostatní provozní náklady         | 390        | 0                            | 0                           | 390            |
| Mzdové náklady                   | 729928,56  | 591306                       | 0                           | 138622,56      |
| Zákonné pojištění kooperativa    | 3000       | 3000                         | 0                           | 0              |
| Náklady na poradenství<br>Celkem | 883.010,13 | 701.000,-                    | 6.430,-                     | 175.580,13     |

| <b>Příjmy poradenství 2024</b>                                         |                   |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Dotace Krajského úřadu Ústeckého kraje<br>Velký dotační program (MPSV) | 701000            |
| Dotace Krajského úřadu Ústeckého kraje<br>Malý dotační program         | 6430              |
| Dotace Městského úřadu Louny                                           | 10000             |
| Dotace a dary obcí                                                     | 54900             |
| Dar Elektrárna Počerady                                                | 120000            |
| Z vlastních zdrojů                                                     | 680,13            |
| <b>Příjmy poradenství Celkem</b>                                       | <b>883.010,13</b> |

# **Závěrečná zpráva projektu**

## **Pečovatelská služba za rok 2024**

Pečovatelská služba je registrována u Krajského úřadu Ústeckého kraje pod registračním číslem 7328567.

**Posláním pečovatelské služby** je zajistit uživatelům v dohodnutém rozsahu pravidelné předem sjednané úkony péče o vlastní osobu a soběstačnosti.

**Cílem služby** je zajistit a zachovat stávající kvalitu života uživatelů v jejich přirozeném prostředí a maximálně oddálit nástup do zařízení pobytového typu.

### **Cílem služeb pečovatelské služby dále je, aby uživatelé:**

- navzdory svému zdravotnímu stavu či věku mohli zůstat co nejdéle v domácím prostředí
- zachovali si v co největší míře stávající schopnosti a dovednosti
- byli podpořeni v péči o vlastní osobu
- měli zajištěnu pomoc a podporu při úkonech osobní hygieny
- měli zajištěnu pomoc a podporu při zajištění stravy
- měli zajištěnu pomoc a podporu při zajištění chodu domácnosti
- měli zprostředkován kontakt se svým okolím
- měli zajištěnou pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- měli zajištěnou pomoc při zajištění bezpečí a možnost setrvat v přirozeném sociálním prostředí

Pečovatelská služba je poskytována osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, či zdravotního postižení, kdy nezvládají péči o vlastní osobu a bez podpory ji nedokáží samy řešit.

### **Cílová skupina uživatelů:**

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- senioři
- rodiny s dítětem/děťmi

**Pečovatelská služba byla poskytována na území města Louny a spádových obcí ORP Louny.**

**Individuální okamžitá kapacita služby je od pondělí do pátku od 7:30 do 16 hodin 8 uživatelů v jeden okamžik, v čase od 16:00 do 21:00 hodin, o víkendu a státní svátky 1 uživatel.**

### **Základní činnosti**

Pečovatelská služba byla poskytována v rozsahu základních činností stanovených podle § 40 zákona o sociálních službách a v souladu s Regionální kartou sociálních služeb Ústeckého kraje a to:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Služba byla poskytována ve vymezeném čase od pondělí do neděle od 7:00 do 21:00 hodin. Realizace služby probíhá na základě individuálních plánů péče a osobních cílů uživatelů, zpravidla v přirozeném prostředí (domácnosti) uživatele.

Služba byla poskytována v souladu s Regionální kartou sociální služby Ústeckého kraje a zaměřovala svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazovala činnost jiných, v místě dostupných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, úklid).

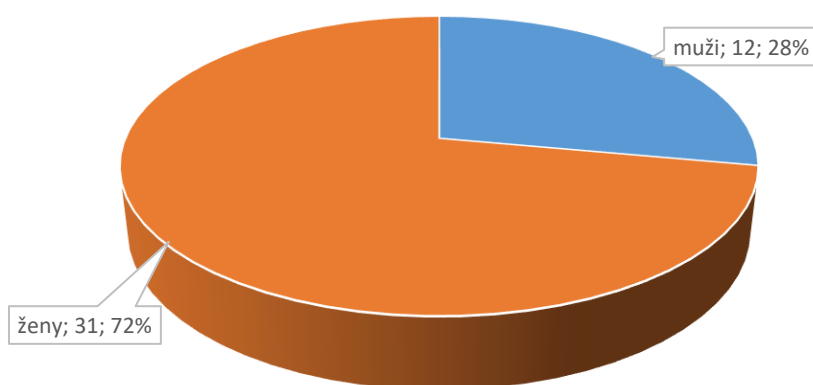
### **Statistické údaje:**

V roce 2024 využilo služby celkem 43 uživatelů. Z toho bylo 31 žen a 12 mužů.

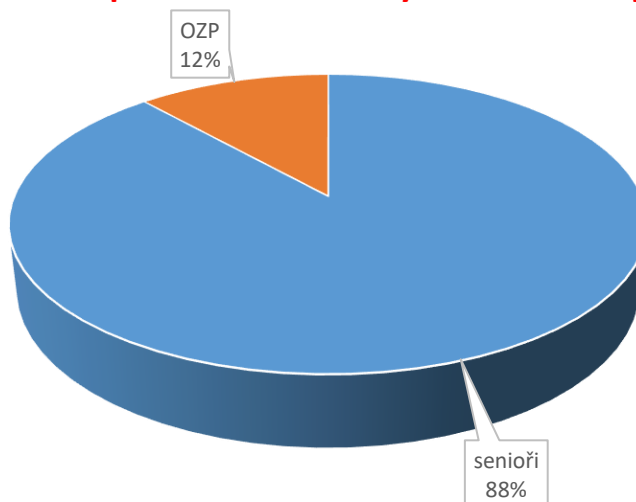
Celkem bylo odpracováno 11.584 hodin v rámci 5.517 návštěv. Průměrné trvání jedné služby bylo tedy 2,09 hodiny. Na cestách za uživateli strávili pracovníci pečovatelské služby 2274 hodin a ujeli 38.654 km.

**Statistické ukazatele pečovatelské služby za rok 2023****Uživatelé pečovatelské služby dle pohlaví:**

| Pohlaví     | Počet |
|-------------|-------|
| <b>Muž</b>  | 12    |
| <b>Žena</b> | 31    |

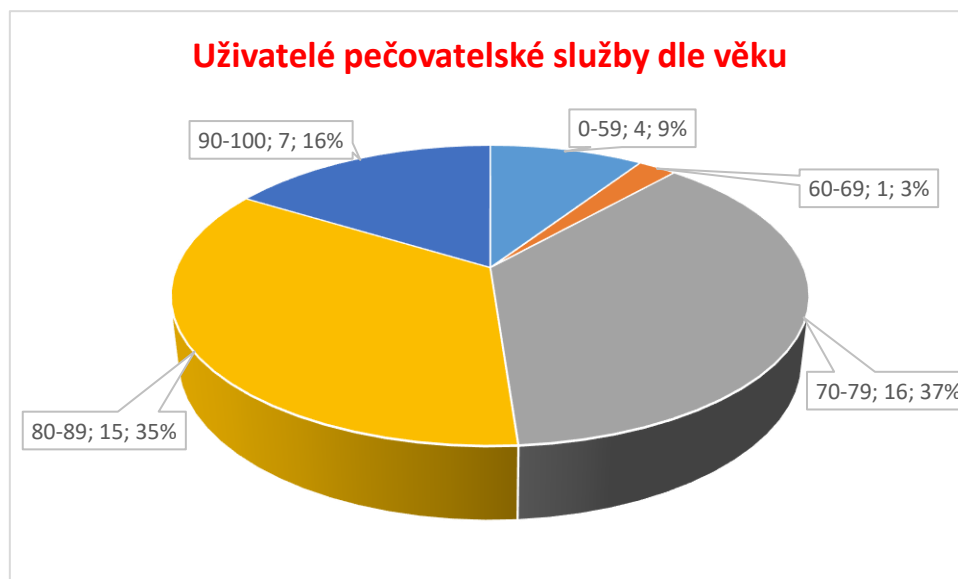
**Uživatelé pečovatelské služby dle pohlaví****Uživatelé pečovatelské služby dle cílové skupiny**

| Cílová skupina                        | Počet |
|---------------------------------------|-------|
| <b>Senioři</b>                        | 38    |
| <b>Osoby se zdravotním postižením</b> | 5     |

**Uživatelé pečovatelské služby dle cílové skupiny**

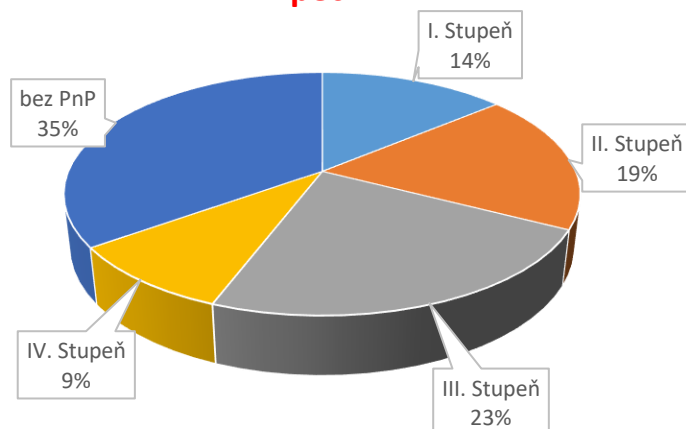
**Uživatelé pečovatelské služby dle věku**

| Věk             | počet |
|-----------------|-------|
| <b>do 59</b>    | 4     |
| <b>60 - 69</b>  | 1     |
| <b>70 - 79</b>  | 16    |
| <b>80 - 89</b>  | 15    |
| <b>90 - 100</b> | 7     |

**Uživatelé pečovatelské služby dle míry závislosti**

| Stupeň příspěvku           | Počet |
|----------------------------|-------|
| 1. stupeň                  | 6     |
| 2. stupeň                  | 8     |
| 3. stupeň                  | 10    |
| 4. stupeň                  | 4     |
| nemá, požádáno, nezjištěno | 15    |

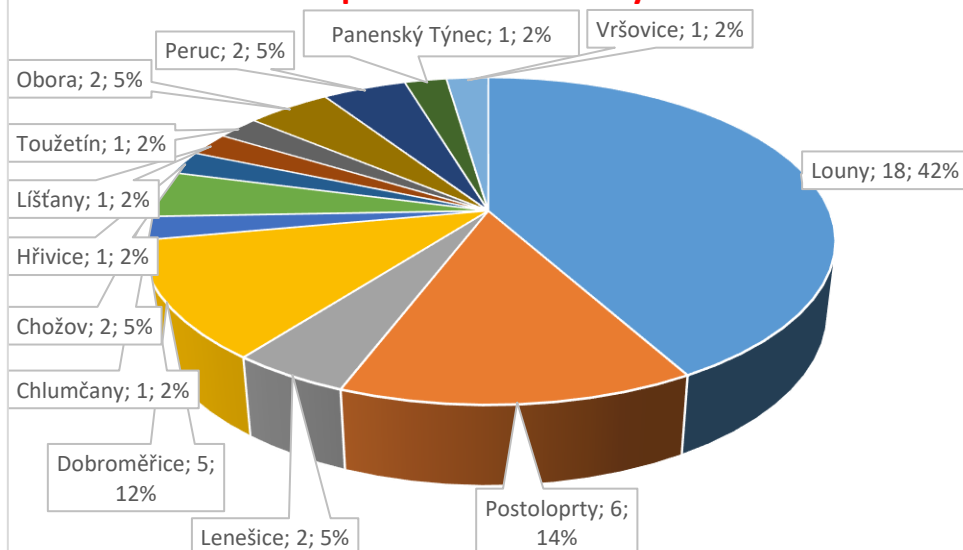
### Uživatelé pečovatelské služby dle příspěvku na péči



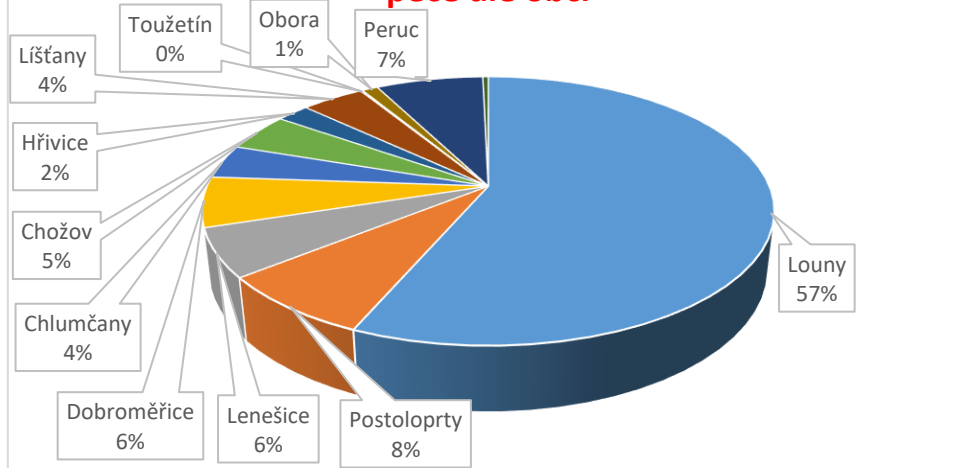
### Uživatelé pečovatelské služby dle místa bydliště

| Bydliště       | Počet |
|----------------|-------|
| Louny          | 18    |
| Postoloprty    | 6     |
| Lenešice       | 2     |
| Dobroměřice    | 5     |
| Toužetín       | 1     |
| Chlumčany      | 1     |
| Peruc          | 2     |
| Chožov         | 2     |
| Obora          | 2     |
| Hřivice        | 1     |
| Líšťany        | 1     |
| Panenský Týnec | 1     |
| Vršovice       | 1     |

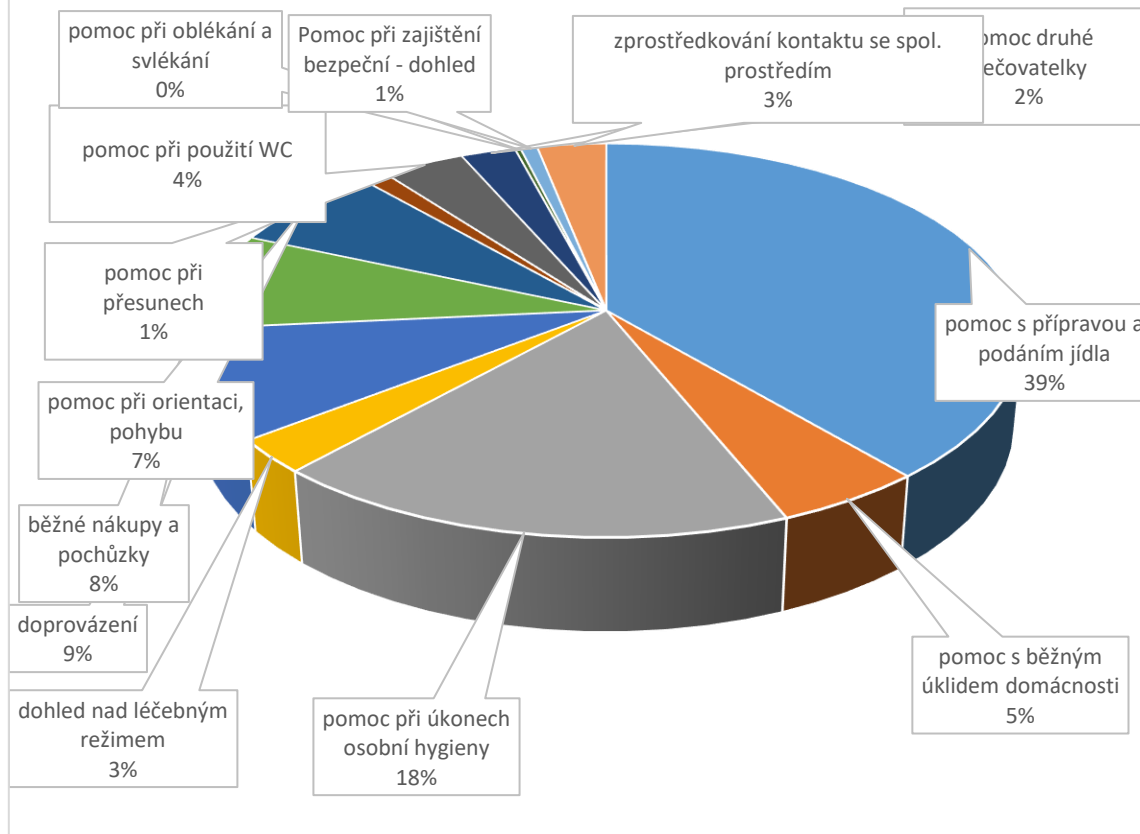
### Uživatelé pečovatelské služby dle obce



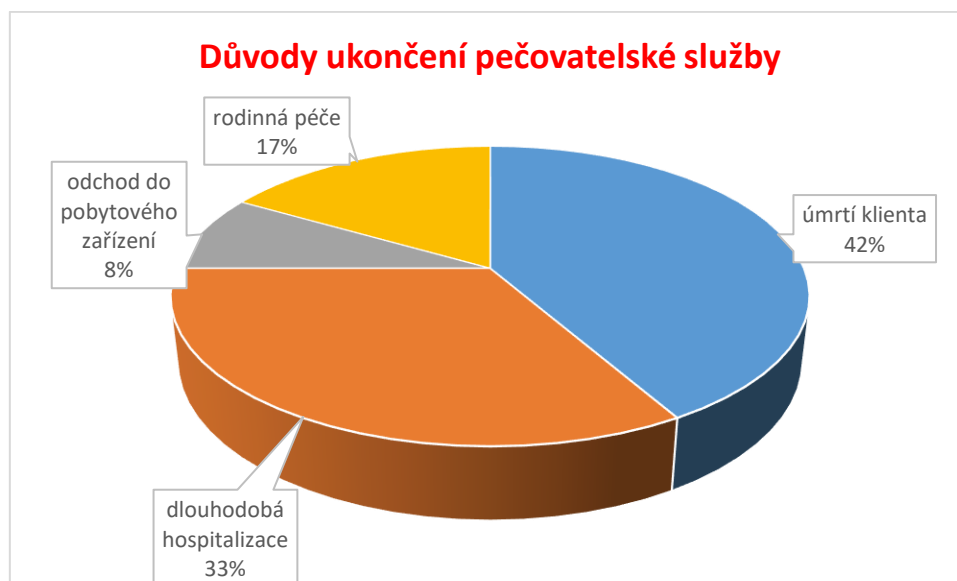
### Pečovatelská služba dle počtu hodin poskytnuté péče dle obcí



### Pečovatelská služba dle poskytnuté péče



### Důvody ukončení pečovatelské služby



**Personální zajištění pečovatelské služby**

Personálně byla pečovatelská služba zajištěna 15 pečovatelkami na 10,789 přep. úvazku, 1 sociálním pracovníkem na 1,0 přep. úvazku a 1 ředitelkou v HPP na 0,5 přep. úvazku, 1 administrativní pracovnící na 0,5 úvazku, účetní /fakturovaná služba/ v rozsahu 0,36 úvazku, 1 pracovníkem na úklid /DPP/ na 0,01 úvazku, 1 pracovníkem webmastrem / DPP/ na 0,013 úvazku.

**Vyhodnocení cílů pečovatelské služby:**

O pečovatelskou službu je trvale velký zájem. Ne vždy jsme schopni okamžitě pokrýt poptávku po pečovatelské službě. V roce 2024 bylo žádáno o navýšení kapacity služby v základní síti Ústeckého kraje (navýšení od roku 2025). Dále vyšel projekt na navýšení personálního obsazení nad rámec základní sítě (1,5 úvazku). I přesto služba není schopna pokrýt poptávku v regionu. Důvodů je hned několik. Obecně lze říci, že přibývá seniorů, kteří potřebují péči v domácím prostředí, vzhledem k situaci v pobytových sociálních službách na Lounsku (velké pořadníky) zůstávají v domácím prostředí osoby (ve 3. a 4. stupni závislosti), které vyžadují více péče, často několikrát denně (včetně víkendů a státních svátků). Klienti jsou náročnější na péči. Péče je často poskytována 2 pečovatelkami (klienti imobilní, obézní). A to z důvodu bezpečí klientů, ale i zajištění bezpečnosti práce personálu.

Pečovatelskou službu využívalo v roce 2024 43 uživatelů. K ukončení pečovatelské služby došlo z těchto důvodů: dlouhodobá hospitalizace (zdravotní stav neumožňoval setrvání v domácím prostředí), odchod do pobytového zařízení, rodinná péče, úmrtí klienta

Z provedeného hodnocení uživatelů pečovatelské služby i sledovaných statistických ukazatelů lze konstatovat, že pečovatelská služba plní stanovené cíle.

**Přehled výdajů a příjmů za pečovatelskou službu v roce 2024**

| <b>Výdaje 2024</b>                      | <b>Celkem</b>       | <b>Z dotace KÚ<br/>Velký dotační</b> | <b>Z dotace KÚ<br/>malý dotační</b> | <b>Ze<br/>spoluúčasti</b> |
|-----------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Kancelářské potřeby                     | 22421               | 10000                                | 0                                   | 12421                     |
| Ostatní dr. nákupy                      | 53963,91            | 25000                                | 0                                   | 28963,91                  |
| Nákup DHIM                              | 17740               | 10000                                | 0                                   | 7740                      |
| Opravy a údržba vč, PC                  | 13289               | 6000                                 | 0                                   | 7289                      |
| Cestovné                                | 351680              | 0                                    | 0                                   | 351680                    |
| Nájemné                                 | 87094               | 22118                                | 0                                   | 64976                     |
| Energie                                 | 14967,18            | 0                                    | 0                                   | 14967,18                  |
| Telefon,internet,<br>poštovné, poplatky | 44708,05            | 0                                    | 0                                   | 44708,05                  |
| Účetní služby + audit                   | 163150              | 150000                               | 0                                   | 13150                     |
| Školení                                 | 5350                | 0                                    | 0                                   | 5350                      |
| Členský příspěvek ČAPS                  | 3000                | 0                                    | 0                                   | 3000                      |
| Ostatní náklady                         | 6646                | 0                                    | 0                                   | 6646                      |
| Pojištění                               | 6850                | 5000                                 | 0                                   | 1850                      |
| Mzdové náklady                          | 5510503,91          | 4792882                              | 40610                               | 677011,91                 |
| Zákonné pojištění<br>kooperativa        | 22723               | 22500                                | 0                                   | 223                       |
| <b>Celkem</b>                           | <b>6.324.086,05</b> | <b>5.043.500,-</b>                   | <b>40.610,-</b>                     | <b>1.239.976,05</b>       |

| <b>Příjmy pečovatelské služby 2024</b>                            |                     |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Dotace Krajského úřadu<br/>Ústeckého kraje – velký dotační</b> | <b>5043500</b>      |
| <b>Dotace KÚ ÚK – malý dotační</b>                                | <b>40610</b>        |
| <b>Dotace MU Louny</b>                                            | <b>20000</b>        |
| <b>Dotace MU Postoloprty</b>                                      | <b>65000</b>        |
| <b>Dotace úřad práce</b>                                          | <b>30000</b>        |
| <b>Dotace a dary obce</b>                                         | <b>73500</b>        |
| <b>Poplatky uživatelů</b>                                         | <b>1050926</b>      |
| <b>Z vlastních zdrojů</b>                                         | <b>550,05</b>       |
| <b>Příjmy celkem</b>                                              | <b>6.324.086,05</b> |

## Doplňkové činnosti a aktivity

Centrum nabízí zájemcům celou řadu doplňkových aktivit, které rozšiřují nabídku registrovaných sociálních služeb.

### **PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK**

Cílem půjčovny je zapůjčit klientům potřebné kompenzační pomůcky, a to nejen uživatelům našich sociálních služeb, ale všem, kteří pomůcku potřebují ke kompenzaci hendikepu. Kompenzační pomůcky využívají klienti k vyzkoušení, než si opatří pomůcku vlastní nebo po dobu opravy vlastní pomůcky, případně když pomůcku potřebují po úraze.

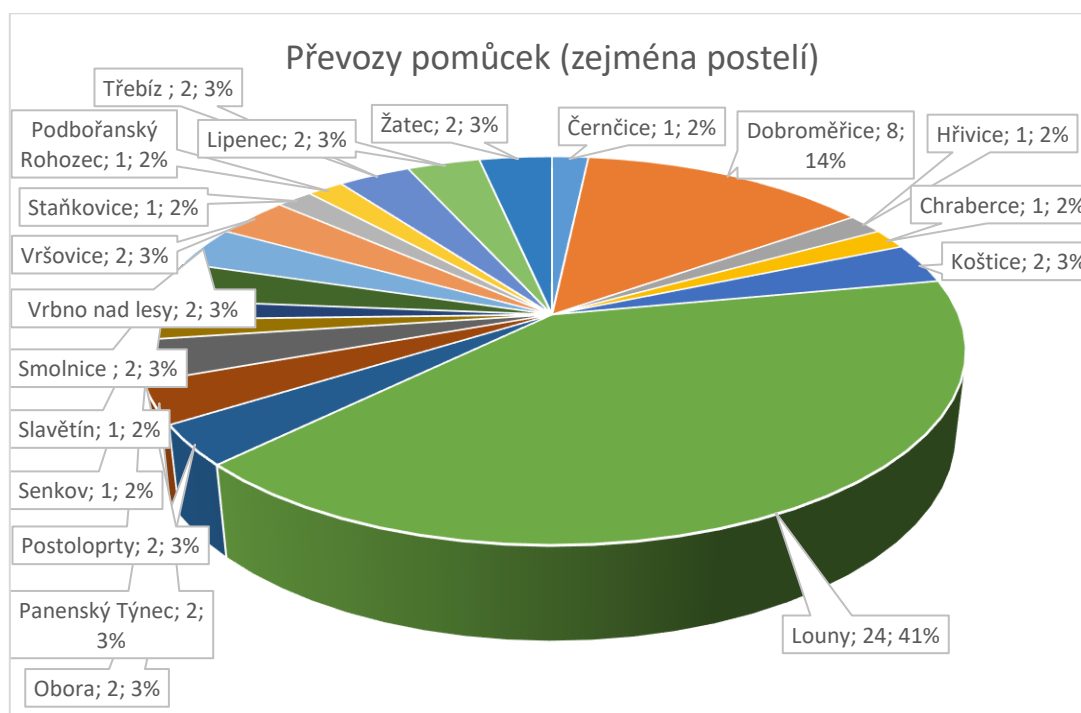
V roce 2024 jsme nakoupili nové pomůcky, které byly dále půjčovány potřebným klientům. Na nákup přispěly obce v regionu Lounsko a dar od Výboru dobré vůle – nadace Olgy Havlové.

Personálně byla služba zajištěna 1 pracovníkem v HPP na 0,08 úvazku.

V půjčovně evidujeme 393 kontaktů s klienty půjčovny pomůcek. V rámci kontaktu s klientem se ověřuje dostupnost pomůcky, probíhá pomoc s výběrem pomůcky, vysvětlení údržby pomůcky, domluva převozu pomůcky přímo ke klientovi a ukázka správného používání. V rámci osobních návštěv pomáháme s výběrem pomůcky a doporučujeme, jak vybavit domácnost s ohledem na hendikep.

**V půjčovně pomůcek evidujeme celkem 176 výpůjček, z toho se uskutečnilo 60 výjezdů s pomůckami do domácího prostředí. V rámci těchto návštěv se uskutečnilo 19 konzultací týkajících se přizpůsobení domácnosti hendikepu (využití pomůcek, jejich získání ze zdravotní pojišťovny, možné úpravy (odstranění prahů, koberečků, úpravy v koupelně atp.).**

Dle obcí evidujeme tyto výpůjčky: Břvany 2\*; Cítoliby 3\*; Černčice 6\*; Dobroměřice 20\*; Hřivčice 2\*; Hřivice 3\*; Chlumčany 1\*; Chraberce 1\*; Jimlín 2\*; Koštice 5\*; Kozly 1\*; Lenešice 2\*; Libčeves 1\*; Líštiny 1\*; Louny 104\*; Obora 7\*; Orasice 2\*; Panenský Týnec 2\*; Peruc 4\*; Počedčice 1\*; Postoloprty 5\*; Radonice 1\*; Raná 1\*; Senkov 2\*; Skupice 2\*; Slavětín 5\*; Smolnice 3\*; Vinařice 2\*; Vojnice 1\*; Vrbno nad Lesy 3\*; Vršovice 4\*; Výškov 2\*; Staňkovice 7\*; Podbořanský Rohozec 4\*; Lipenec 4\*; Žatec 5\*; Liběšice 1\*; Libochovice 2\*; Otvice 1\*; Praha 1\*; Most 5\*; Chomutov 1\*.



## VZDĚLÁVACÍ ČINNOST

Vzdělávací činnost je realizována pracovníky Centra, externími spolupracovníky, případně externími lektory. Centrum má akreditováno u MPSV k 9 kurzů pro cílovou skupinu sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a pečujících, konkrétně jde o tyto kurzy:

- Etika při výkonu sociální práce (úvod do problematiky)
- Bezpečná domácnost (úvod do problematiky)
- Specifika péče o uživatele s demencí
- Cesta dluhu od jeho vzniku až k vymáhání
- Řešení dluhů v praxi sociálních služeb
- Základy komunikace při poskytování sociální služby
- Základy první pomoci pro osoby pečující a pracovníky v sociálních službách
- Prevence syndromu vyhoření (úvod do problematiky)

V roce 2024 se realizovaly 4 akreditované kurzy MPSV, kterých se zúčastnilo 57 účastníků, z toho bylo:

- Bezpečná domácnost při poskytování sociální služby (pro Městskou pečovatelskou službu Louny) – 15 osob
- Řešení dluhů v praxi sociálních služeb (pro komunitní plánování města Louny) – 22 osob
- Základy manipulace s imobilní osobou pro Charitu Litoměřice v Liberci a v Chomutově – 20 osob

Neakreditované kurzy byly školeny našimi spolupracujícími odborníky a našimi pracovníky.

- Základy první pomoci – 16 osob

- Základní informace z paliativní a hospicové péče – 11 osob

V rámci vzdělávacích akcí jsme realizovali i kulaté stoly pro seniory a osoby se zdravotním postižením na obcích. Jednalo se o spolupráci s ÚP, kdy jsme prezentovali občanům plánované změny v oblasti digitalizace Úřadu práce. Naším cílem je informovat širokou veřejnost, zejména seniory o plánovaných změnách, které mohou mít zejména na seniory negativní dopad, protože u nich může dojít k digitálně sociálnímu vyloučení. Veřejná správa se digitalizuje, ale zejména starší občané nemají potřebnou identitu občana, aby všechny tyto procesy digitalizace zvládli.

### **TECHNICKÁ PODPORA UŽIVATELŮM SLUCHADEL**

Pracovníci Centra zvládají základní údržbu sluchadel, čištění tvarovek, výměnu hadiček, prodej náhradních dílů a baterií do sluchadel. V případě, kdy nemohou pomoci sami, předali kontakt na foniatrii, případně pomohli se zasláním sluchadla do opravy. V této doplňkové aktivitě evidujeme 302 setkání.

### **ZAJIŠTĚNÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB SENIORŮM V DPS POSTOLOPRTY**

Projekt reaguje na potřeby osob bydlících v domě čp. 359 a 400 v Postoloprtech. Obyvatelům domu Centrum zajišťuje úklid společných prostor a sociálních zařízení a mohou si sjednat také další služby: praní a žehlení prádla, úklid, údržbu domácnosti a donášku nákupu. Jedná se o službu financovanou z příspěvku města Postoloprty a úhrad uživatelů služby. Personálně byla služba zajištěna 1 pracovnící na DPP. Služba byla k 31.12.2024 ukončena.

### **PROJEKT POMÁHÁME PEČUJÍCÍM**

Centrum nabízí službu určenou pro pečující osoby o zdravotně postižené nebo seniory. Cílem projektu je poskytnout pečujícím ucelenou podporu, aby získali informace, které jim umožní úplnou orientaci v situaci a v možnostech péče o osobu blízkou.

Nabízíme bezplatné ucelené poradenství pro pečující v oblasti sociálně právní, právní, technické, ošetrovateľské, pedagogické, psychologické a finanční oblasti.

Na projektu spolupracujeme s naší zdravotně sociální pracovnící paní Mgr. Terezou Příhodovou DiS.. Sociální pracovnice a zdravotně sociální pracovnice poskytují poradenství terénní formou, jezdí přímo do domácnosti a radí v konkrétních podmínkách, nabízí konkrétní řešení situace. V roce 2024 bylo realizováno 19 výjezdů do pečujících rodin.

# Plán práce na rok 2025

## **I. Udržení poskytovaných sociálních služeb**

- Zabezpečit odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením, seniory a osoby pečující a dluhové poradenství. Pravidelně sledovat kapacitu služby, případně požádat o změnu.
- Udržet spolupráci se stávajícími odborníky (zdravotně sociální pracovníce, fyzioterapeutka, psycholog, speciální pedagog, právník, metodik, supervizor).
- Udržet služby na venkově ve spádových obcích ORP Louny.
- Zajistit spolufinancování z obecních a regionálních zdrojů, sledovat a využívat vhodné dotační tituly pro podporu našich služeb.
- Vybudovat nové zázemí pro poskytování našich obecně prospěšných služeb.

## **II. Zajištění informovanosti o službách**

- Aktualizovat informačních letáky o stávajících i nových službách a zajistit jejich distribuci na vhodná místa (lékaři, úřady, organizace ZP, kluby seniorů, informační centra, zaměstnavatelé atp.) průběžně.
- Využívat více facebooku k propagaci naší společnosti a zajištění informovanosti.
- Pravidelně aktualizovat a doplňovat údaje na www stránkách.
- Kontrolovat a aktualizovat údaje v registru sociálních služeb, katalogu sociálních služeb ÚK i v komunitních plánech.
- Zajistit informovanost občanů měst Louny a Postoloprty a spádových obcí o poskytovaných službách (zpravodaje, články, letáky, adresáře Komunitních plánů). Spolupracovat na regionálních a krajských projektech směřovaných do zvýšení informovanosti.
- Informovat neziskové organizace a obecní úřady v regionu o nabídce poskytovaných služeb

## **III. Kontrola a zvyšování kvality sociálních služeb**

- Aktivně se účastnit procesů plánování a zvyšování kvality sociálních služeb – zúčastnit se alespoň 70% setkání pracovních skupin komunitního plánování v regionu.
- Zpracovat do Standardů kvality případné změny dle novely zákona o sociálních službách.
- Udržet nastavený systém dalšího vzdělávání pracovníků. Při stanovení vzdělávacího plánu vycházet z individuálních potřeb pracovníků přímé péče, podnětů a připomínek uživatelů, doporučení externích spolupracovníků. Rozšířit nabídku vlastních akreditovaných kurzů. Využívat nabídky vzdělávacích akcí, konferencí.

- Spolupracovat externími spolupracovníky a metodiky, kteří mohou přispět k zvýšení kvality poskytovaných služeb.
- Zapojit do hodnocení služeb uživatele – 1 x ročně provést písemné hodnocení služby (dotazníky).
- Vyhledat projekty zaměřené na zvyšování kvality a zrealizovat takový projekt, který přispěje k růstu organizace.
- Zapojit se do projektů, které mohou pomoci zvýšit kvalitu našich služeb, případně rozšířit naši nabídku obecně prospěšných služeb.

#### **IV. Realizace doplňkových služeb a aktivit**

- Zajistit provoz půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- Zajistit poradenství pro uživatele sluchadel a poskytovat základní údržbu, prodej náhradních dílů a baterií pro uživatele sluchadel.
- Zajistit přednášky, školení, besedy a další vzdělávací aktivity dle aktuálního zájmu.
- Zpracovat projekty na podporu doplňkových aktivit a služeb v regionu (podpory pečujících osob, dluhové problematiky případně jiných veřejně prospěšných služeb apod.).

## Poděkování

- Krajskému úřadu Ústeckého kraje za významnou finanční podporu registrovaných sociálních služeb.
- Městu Postoloprty za pomoc a významnou finanční podporu registrovaných a doplňkových služeb.
- Městu Louny za pomoc a finanční podporu registrovaných sociálních služeb.
- Nadaci EPCG za významnou finanční podporu našich projektů (rozšíření kapacity pečovatelské služby, automobil pro terénní službu, další vzdělávání pracovníků přímé péče)
- Výboru dobré vůle - nadaci Olgy Havlové za dlouhodobou podporu našich doplňkových aktivit, zejména půjčovny pomůcek
- Nadaci ČEZ za podporu projektu zaměřeného na růst organizace
- Obcím Cítoliby, Černčice, Dobroměřice, Domoušice, Hřivice, Chlumčany, Chožov, Chraberce, Jimlín, Koštice, Lenešice, Libčeves, Líš'any, Obora, Peruc, Počedělice, Raná, Ročov, Slavětín, Smolnice, Vrbno nad Lesy, Výškov, Zbrašín za finanční podporu našich registrovaných sociálních služeb a doplňkových aktivit.
- Mgr. Gabriele Šťastné, Mgr. Tereze Příhodové, Mgr. Haně Muresan za odbornou a metodickou pomoc.
- Pracovnímu týmu za práci odvedenou v roce 2024.